



Sorocaba, 30 de maio de 2025

Relatório de Análise das propostas apresentadas para o Edital de Chamamento Público 05/2025

1) Objetivo

Avaliar a conformidade técnica das propostas apresentadas pelas empresas concorrentes para a gestão do Pronto Atendimento Municipal, conforme os critérios definidos no Termo de Referência/Edital.

2) Documentos Analisados

- Edital de Chamamento nº 5/2025 e seus anexos.
- Demais documentos pertinentes.
- Proposta da Instituição

3. Empresas Avaliadas

- Indessp - Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Saúde Pública
 - R\$ 2.982.725,32
- Irmandade Boituva de Saúde e Educação
 - R\$ 3.000.463,33
- Hospital Senhor Bom Jesus
 - R\$ 2.999.551,36
- Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba
 - R\$ 2.997.032,64

5. Pontuação Conquistada: Tabela Comparativa

	C1. Experiência avaliada segundo tempo e volume de atividade	C2. Apresentação da proposta de atividade assistencial à capacidade operacional da Unidade de Pronto Atendimento - UPA	C3. Apresentação das atividades propostas referentes à Qualidade da assistência prestada	C4. Apresentação dos meios sugeridos e cronogramas para execução das atividades	Total
Indessp	10 pontos	18,5 pontos	3 pontos	15 pontos	46,5
Irmandade Boituva de Saúde e Educação	14 pontos	13,5 pontos	15 pontos	7,5 pontos	50
Hospital Senhor Bom Jesus	10,25 pontos	13,75 pontos	16,5 pontos	10 pontos	50,5
Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba	16,5 pontos	24 pontos	18 pontos	15 pontos	73,5

6. Conclusões**I) Aspectos gerais:**

a) O Projeto Básico e o Edital não estabelecem a exigência de apresentação de layout e projeto físico, portanto, essa comissão não considerou esse critério na avaliação. No entanto, o Anexo IV, item "n" do Edital requer a indicação da unidade responsável pela execução do serviço, nesse aspecto observou-se:

- **Indessp:** não localizada qualquer menção sobre a indicação do local conforme estabelecido no Projeto Básico.
- **Irmandade Boituva de Saúde e Educação:** se compromete a selecionar imóvel conforme estabelecido no Projeto Básico.
- **Hospital Senhor Bom Jesus:** não localizada qualquer menção sobre a indicação do local conforme estabelecido no Projeto Básico.

- **Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba:** apresentou Layout e indicação do local já utilizado atualmente.

b) O total de horas/dia do cirurgião-dentista, mesmo após correções, ainda está incorreto no Projeto Básico, o que pode levar o proponente a erro. O documento deve indicar claramente o total de 24 horas/dia, no entanto, a tabela indica a necessidade de 5 cirurgiões dentistas com expediente de 6 horas cada um, totalizando 30 horas/dia para esse profissional.

c) Foi identificado um erro de digitação no edital referente à pontuação de acolhimento. Após esclarecimento, considerou-se a pontuação máxima de 2 pontos para acolhimento clínico e 2 pontos para acolhimento odontológico.

II) Detalhamento:

A pontuação detalhada está anexada a este documento, e abaixo seguem as justificativas para algumas delas.

Indessp - Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Saúde Pública	
Visão geral da proposta: Proposta compacta e objetiva. No entanto com ausência de documentação bastante significativa.	
Experiência avaliada segundo tempo e volume de atividade	Prestador não apresentou documentos com detalhamento de alguns serviços. Analisada todas as experiências apresentadas, no entanto não apresentou experiências suficientes para atingir a pontuação máxima.
Proposta de Acolhimento Classificação de Risco	Protocolo de acolhimento e classificação de risco apresentado difere do estabelecido pela Secretaria da Saúde.
Protocolos Assistenciais	A proposta traz, em seu conteúdo, os protocolos assistências previstos na avaliação. São protocolos simples, incompletos, sem detalhamento, sem normas técnicas, sem aplicação prática.
Descrição dos Relatórios Gerenciais	Existente mas sem aprofundamento esperado
Descrição de Sistemas de Tecnologia da Informação	Existente mas sem aprofundamento esperado



Descrição detalhada do processo de trabalho do atendimento multiprofissional	Existente mas sem aprofundamento esperado
Descrição detalhada do processo de trabalho do serviço de transporte	A proposta não incluiu a apresentação de protocolos
Comissão de prontuário	A proposta não incluiu informações sobre a comissão
Comissão de Ética Médica	A proposta não incluiu informações sobre a comissão
Comissão de Ética de Enfermagem	A proposta não incluiu informações sobre a comissão
Comissão de Infecção Institucional	A proposta não incluiu informações sobre a comissão
Comissão de Óbito	A proposta não incluiu informações sobre a comissão
Comissão de Assistência Odontológica	A proposta não incluiu informações sobre a comissão
Núcleo de Segurança do Paciente	A descrição é clara e aborda as ações do Núcleo, mas com detalhamento limitado em aspectos como impacto dos protocolos ou análise de indicadores.
NIR -Núcleo Interno de Regulação	As ações são mencionadas, porém carecem de detalhamento e exemplos para melhor compreensão.
Atividades de Educação Permanente	A proposta menciona a existência de Núcleo de Educação Permanente, no entanto, se limita a descrever a atividades pontuais e não descreve ações contínuas de educação.
Organização dos Serviços de Ações de Vigilância em Saúde/ Notificação de doenças compulsórias	O texto apenas menciona a existência de um indicador, sem fornecer descrição detalhada, etapas do processo ou referência aos protocolos envolvidos.
Recursos humanos	A proposta não inclui informações sobre o regime de contratação. Carga horária do Médico RT é inferior ao exigido em Projeto Básico.



Medicamentos Material Médico	e	Não possui fluxos de dispensação de medicamentos
Regulamento compras	de	Documento apresentado está incompleto pois falta a última página
Cronograma manutenção estrutural e equipamentos médicos	de de	Cronograma apresentado apresenta algumas lacunas

Irmandade Boituva de Saúde e Educação

Visão geral da proposta: A proposta utiliza o Projeto Básico como referência em diversos aspectos, mas carece de aprofundamento em alguns deles.

Experiência avaliada segundo tempo e volume de atividade		Prestador não apresentou documentos com detalhamento de alguns serviços. Analisada todas as experiências apresentadas, no entanto não apresentou experiências suficientes para atingir a pontuação máxima.
Proposta Acolhimento Classificação de Risco	de com	Protocolo de acolhimento e classificação de risco apresentado difere do estabelecido pela Secretaria da Saúde.
Protocolos Assistenciais		A proposta não apresenta os protocolos de ATLS, Cetoacidose e Insuficiência Respiratória Aguda
Descrição dos Relatórios Gerenciais		A proposta não inclui as metas estabelecidas no Projeto Básico
Descrição de Sistemas de Tecnologia da Informação		A proposta contém apenas citação sobre a utilização de plataforma, porém não detalha o sistema, interoperabilidade ou aspectos de segurança.
Descrição detalhada do processo de trabalho do atendimento médico clínico		Descreve atribuições análogos ao Projeto Básico sem aprofundamento nos requisitos como protocolos, recursos utilizados e processos adaptados a realidade da unidade.
Descrição detalhada do processo de trabalho do atendimento médico pediátrico		Descreve atribuições análogos ao Projeto Básico sem aprofundamento nos requisitos como protocolos, recursos utilizados e processos adaptados a realidade da unidade.
Descrição detalhada do processo de		Descreve atribuições análogos ao Projeto Básico sem aprofundamento nos requisitos como protocolos, recursos



trabalho atendimento odontológico	do	utilizados e processos adaptados a realidade da unidade.
Descrição detalhada do processo de trabalho atendimento enfermagem	de do da	Descreve atribuições análogos ao Projeto Básico sem aprofundamento nos requisitos como protocolos, recursos utilizados e processos adaptados a realidade da unidade.
Descrição detalhada do processo de trabalho atendimento multiprofissional	de do do	Não foi localizada qualquer descrição do processo de trabalho do atendimento multiprofissional por essa comissão.
Descrição detalhada do processo de trabalho do serviço de transporte	de do do	Não foi localizada qualquer descrição do processo de trabalho do serviço de transporte por essa comissão.
Comissão prontuário	de	Não foi localizada qualquer descrição da atuação ou regimento interno da comissão de prontuário por essa Comissão de Seleção
Comissão Assistência Odontológica	de	Não foi localizada qualquer descrição da atuação ou regimento interno da comissão de assistência odontológica por essa Comissão de Seleção
NIR - Núcleo Interno de Regulação	de	A proposta apresenta a descrição da núcleo com identificação incorreta
Atividades Educação Permanente	de	A proposta apresenta a descrição das atividades de Educação Permanente com identificação incorreta
Organização dos Serviços de Ações de Vigilância em Saúde/ Notificação de doenças compulsórias	de de de	O texto apenas menciona a existência de um indicador, sem fornecer descrição detalhada, etapas do processo ou referência aos protocolos envolvidos.
Apresentação dos Instrumentos de Pesquisa de Satisfação do Usuário e Critérios de Aplicação	de de de de	Descreve instrumento análogos ao Projeto Básico, mas não demonstra ferramentas próprias desenvolvidas
Recursos Humanos		A proposta não inclui informações sobre o regime de contratação. Não foram localizados indicadores relacionados ao tema por essa Comissão de Seleção
Medicamentos materiais médicos	e	Não foi localizado regulamentos de compra na proposta apresentada. O texto não dispõe de fluxo de dispensação para o



		paciente.
Regulamento de compras	de	Não foi localizado regulamento de compras por essa Comissão de Seleção
Cronograma de manutenção estrutural e de equipamentos médicos	de	Não foi localizado cronograma por essa Comissão de Seleção. A descrição do serviço é análoga ao Projeto Básico e não há evidências de indicadores robustos para avaliação do desempenho. Protocolos com descrição superficial.

Hospital Senhor Bom Jesus

Visão geral da proposta: o documento apresenta diversas práticas típicas de ambiente hospitalar. Algumas são aplicáveis às UPH's, mas outras exigem adaptações para sua implementação.

Experiência avaliada segundo tempo e volume de atividade		Prestador não apresentou documentos com detalhamento de alguns serviços. Analisada todas as experiências apresentadas, no entanto não apresentou experiências suficientes para atingir a pontuação máxima.
Proposta de Acolhimento com Classificação de Risco		Protocolo de acolhimento e classificação de risco apresentado difere do estabelecido pela Secretaria da Saúde. A proposta é ampla, mas carece de detalhes e apresenta fluxogramas incompletos. Sua abordagem genérica não considera plenamente as especificidades da unidade, divergindo do protocolo do Projeto Básico.
Protocolos Assistenciais		A proposta traz, em seu conteúdo, diversos protocolos assistências, sem uma ordem específica. Apresenta mais de um protocolo por assunto. Os protocolos não são voltados à assistência que será realizada na unidade, são protocolos gerais. Muitos deles incluem recursos não existentes na unidade. Os temas relacionados a protocolos ACLS e ATLS apresentam protocolos não especificados.
Descrição dos Relatórios Gerenciais		Não foram apresentados indicadores e metas definidos no Projeto Básico. Não contêm dados relevantes e carecem de análise ou interpretação. Não há evidências de que os relatórios tenham sido utilizados para suporte à gestão ou planejamento.
Descrição de Sistemas de Tecnologia da Informação		A descrição dos sistemas é clara e abrangente, mas com detalhamento limitado em alguns aspectos, como segurança de dados ou interoperabilidade. Demonstra integração com os fluxos de trabalho, porém sem exemplos aprofundados de impacto positivo. Apresenta as principais funcionalidades do sistema, mas sem explorar totalmente seu potencial no suporte à gestão ou



	operação.
Comissão de prontuário	A descrição é clara, mas com detalhamento limitado em aspectos como indicadores de qualidade ou impacto prático. Evidencia o trabalho de análise e revisão, mas sem exemplos claros de ações corretivas ou melhorias implementadas.
Comissão de Ética Médica	A descrição é clara, mas com detalhamento limitado em aspectos como indicadores de qualidade ou impacto prático. Evidencia o trabalho de análise e revisão, mas sem exemplos claros de ações corretivas ou melhorias implementadas.
Núcleo de Segurança do paciente	A descrição é clara, mas com detalhamento limitado em aspectos como indicadores de qualidade ou impacto prático. Evidencia o trabalho de análise e revisão, mas sem exemplos claros de ações corretivas ou melhorias implementadas.
Comissão de Ética de Enfermagem	A descrição é clara e abrangente, mas com detalhamento limitado em aspectos como indicadores de qualidade ou impacto prático. Evidencia o trabalho de análise e revisão, mas sem exemplos claros de ações corretivas ou melhorias implementadas.
Núcleo Interno de Regulação (NIR)	A descrição aborda o trabalho do NIR de forma clara, mas com menor detalhamento sobre critérios de priorização ou integração. As ações são mencionadas, mas sem exemplos robustos de impacto. Menciona termos e rotinas do ambiente hospitalar.
Atividades de Educação Permanente	A descrição é genérica, mencionando ações de capacitação sem detalhar planejamento, metodologia ou impacto. Menciona termos e rotinas do ambiente hospitalar.
Organização dos Serviços de Ações de Vigilância em Saúde/ Notificação de doenças compulsórias	A descrição aborda os instrumentos de forma clara, mas com detalhamento limitado em aspectos como análise de dados ou impacto. As metodologias são mencionadas, mas sem exemplos aprofundados. Apresentou regimento interno, mas não evidenciou a aplicação de protocolos específicos, ações de prevenção e integração com outras áreas.
Recursos Humanos	A proposta não inclui informações sobre o regime de contratação. Carga horária do Enfermeiro RT é inferior ao exigido em Projeto Básico.
Medicamentos e Materiais Médicos	Protocolos e fluxos pouco estruturados e descritos de forma parcial. Ausência de fluxo de dispensação de medicamentos.
Regulamento de compras	Regulamento não inclui etapa de planejamento, normas legais e transparência. Critérios de eficiência, economicidade e qualidade pouco abordados.
Cronograma de manutenção estrutural e de equipamentos médicos	Cronograma apresentado apresenta lacunas significativas em categorias ou estruturas. Não há evidências de indicadores robustos para avaliação do desempenho. Protocolos com descrição superficial.



Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba

Visão geral da proposta: Apresentou proposta bastante detalhada, com falhas pontuais.

Experiência avaliada segundo tempo e volume de atividade	Prestador não apresentou documentos com detalhamento de alguns serviços. Analisada todas as experiências apresentadas, no entanto não apresentou experiências suficientes para atingir a pontuação máxima.
Proposta de Acolhimento com Classificação de Risco	Protocolo de acolhimento e classificação de risco apresentado difere do estabelecido pela Secretaria da Saúde.
Protocolos Assistenciais	A proposta apresenta protocolos assistenciais claros, atualizados e aplicáveis. No entanto, há inconsistências nos anexos citados: o Anexo 5, referido no item 3.6.4 como "Protocolo ACLS", contém apenas diretrizes de atuação para enfermagem e fisioterapia focadas no BLS, não no ACLS. Da mesma forma, o Anexo 6, citado no item 3.6.5 como "Protocolo ATLS", trata do atendimento de acidentes por brigadistas, sem incluir protocolo assistencial específico.
Descrição detalhada do processo de trabalho do serviço de transporte	Tempo de atendimento da Ambulância de Suporte Básico (Beta) é superior ao exigido em Projeto Básico
Comissão de Assistência Odontológica	Não detalha as atividades esperadas para a comissão
NIR -Núcleo Interno de Regulação	A descrição do NIR apresentada tem características hospitalares tornando-o inadequado para o serviço proposto.
Organização dos Serviços de Ações de Vigilância em Saúde/ Notificação de doenças compulsórias	Não menciona ações de prevenção e saúde
Apresentação dos Instrumentos de Pesquisa de Satisfação do Usuário e Critérios de Aplicação	Cita uma série de indicadores, mas não inclui as ações relacionadas ao uso das informações coletadas
Recursos Humanos	Faltou informações sobre o regime de contratação da totalidade



		das categorias profissionais
Medicamentos e Materiais Médicos	e	Não possui fluxos de dispensação de medicamentos
Regulamento de Compras	de	Regulamento não inclui etapa de planejamento, normas legais e transparência. Critérios de eficiência, economicidade e qualidade pouco abordados.
Cronograma de manutenção estrutural e de equipamentos médicos	de	Cronograma apresentado apresenta erros significativos em categorias ou estruturas. Não há evidências de indicadores robustos para avaliação do desempenho. Protocolos com descrição superficial.

Sem mais a apresentar, assinam esse relatório os membros da Comissão de Seleção do Edital de Chamamento nº 5/2025.

Carolina Camargo Hoffart
Tecnóloga em Sistemas Biomédicos
Coordenadora de Unidade de Saúde

Camila Cruz
Fisioterapeuta
Supervisor de Área da Saúde

Lígia Regina da Costa
Enfermeira
Supervisora de Área da Saúde

Karin dos Santos Proença Jodar
Farmacêutica

Paulo Roberto de Abreu Sampaio
Médico