

Certificado *de conclusão*

Certificamos que

Elizangela Santos de Oliveira

Concluiu o curso "Gestão da Qualidade, Auditoria e Acreditação Hospitalar"
do Programa de Educação Continuada do Portal Educação, na qualidade de participante, em 08/12/2022.

Carga horária: 60 h


MARCELO MARTINEZ
DIRETOR EXECUTIVO

Conteúdo Programático do Curso de Gestão da Qualidade, Auditoria e Acreditação Hospitalar

Gestão da qualidade
Bases fundamentais para gestão da qualidade em serviços de saúde
Garantia da qualidade em serviços de saúde
Gerenciamento por processos
Gerenciamento de risco clínico e não clínico
Gestão de pessoas para a qualidade
Processo de implantação do modelo de gestão da qualidade
Indicadores e ferramentas para qualidade
Indicadores hospitalares
Sistemas de informação e painel de bordo de um hospital
Controle estatístico do processo
Planejamento da medição de desempenho e desdobramento estratégico Auditoria
Conceitos básicos para a auditoria da qualidade
Metodologia de avaliação da qualidade da gestão em saúde e técnicas básicas de auditoria da qualidade
Auditoria interna e autoavaliação dos processos gerenciais
Plano de auditoria, seleção e preparação dos auditores internos relatório de auditoria
Processo de melhoria contínua da gestão
Acreditação hospitalar e certificações
Metodologias de acreditação
Os fundamentos do modelo de acreditação
Selos de qualidade em serviços de saúde - jci - ona - planetree
A estrutura do manual brasileiro de acreditação
Acreditação internacional: metodologia, conceito de acreditação, o processo de educação e preparação das instituições
Ferramentas para implantação da acreditação
Referências bibliográficas.

Programa de Educação Continuada

Certificado Registrado Sob o N. 5775755 em 08/12/2022

Validar: www.portaleducacao.com.br/certificado

Atenção: Este certificado tem validade em fins curriculares e em provas de títulos, como um certificado de atualização/aperfeiçoamento/ extensão, respeitando a carga horária descrita, não podendo ser usado para outros fins. **Não é** um certificado técnico profissionalizante, **não é** um certificado de graduação, e não dá direitos ao participante, em utilizar o mesmo de forma ilícita ou a revelia de Lei, de órgãos profissionais a autoridades competentes.

Portal Educação Ltda. CNPJ 17.543.049/0001-93



v4.0 - Dautin Blockchain certifica em 10/08/2026 18:20:27 que o documento de hash (SHA-256)
d16f85a4cddc75d350cb307ebd0a5544a1ec3ad840170e7b530c7c4c718ea761 foi validado em 10/08/2026 18:17:50 através da transação blockchain
0xc83988ab56e51158c8d4f708fecbba6cf2ce80406f2eacba858bf519245b39c e pode ser verificado em <https://www.dautin.com/FileCheck> (NID: 327475)





Certificado de Conclusão do Treinamento:

Gestão de Indicadores Assistenciais

Elizângela Santos de Oliveira

813.858.115-87

Declaro que o(a) citado(a) acima concluiu todo o curso referido, cumprindo sua carga horária.

21 de Março, 2023

Maria Carolina de Toledo Sivieri Moreno
Fundadora do Portal Qualificação



v4.0 - Dautin Blockchain certifica em 10/08/2026 18:20:27 que o documento de hash (SHA-256)
d16f85a4cddc75d350cb307ebd0a5544a1ec3ad840170e7b530c7c4c718ea761 foi validado em 10/08/2026 18:17:50 através da transação blockchain
0xc83988ab56e51158c8d4f708fecbba6cf2ce80406f2eacba858bf519245b39c e pode ser verificado em <https://www.dautin.com/FileCheck> (NID: 327475)



Aluno(a): Elizângela Santos de Oliveira

CPF: 813.858.115-87

Curso ministrado por: Maria Carolina Moreno

Carga horária: 06 Horas

Conteúdo Programático:

- 1.1 Comece aqui
- 1.2 Aula 1 - Gestão de Indicadores
- 1.3 Aula 2 - Como escolher os indicadores assistenciais
- 1.4 Aula 3 - Taxa de ocupação e média de permanência
- 1.5 Aula 4 - Indicadores de controle de infecção relacionada à assistência
- 1.6 Aula 5 - A escolha de indicadores assistenciais de acordo com o perfil da sua organização
- 1.7 Aula 6 - Como estruturar um indicador
- 1.8 Aula 7 - Representação dos indicadores em gráficos
- 1.9 Aula 8 - Análise crítica de Indicadores

Certificado emitido em: 21 de Março, 2023



v4.0 - Dautin Blockchain certifica em 10/08/2026 18:20:27 que o documento de hash (SHA-256)
d16f85a4cddc75d350cb307ebd0a5544a1ec3ad840170e7b530c7c4c718ea761 foi validado em 10/08/2026 18:17:50 através da transação blockchain
0xc83988ab56e51158c8d4f708fecbba6cf2ce80406f2eacbca858bf519245b39c e pode ser verificado em <https://www.dautin.com/FileCheck> (NID: 327475)



Prova de Autenticidade válida até 08/11/2026

Dautin Blockchain
Rua Dagoberto Nogueira, 100
Ed. Torre Azul - 11º Andar
Sala 1101, Centro, Itajaí - SC
(47) 3514-7599 | (47) 99748-2223
www.dautin.com | dautin@dautin.com



Prova de Autenticidade válida até 08/11/2026

CERTIFICADO DE PROVA DE AUTENTICIDADE ELETRÔNICA

A **Dautin Blockchain** CERTIFICA para os devidos fins de direito que, o arquivo digital especificado com o tipo documental **Autenticação** e representado pela função hash criptográfica conhecida como SHA-256, de código **d16f85a4cddc75d350cb307ebd0a5544a1ec3ad840170e7b530c7c4c718ea761** foi autenticado de acordo com as Legislações e normas vigentes¹ através da rede blockchain Ethereum Classic, sob o identificador único denominado NID **327475** dentro do sistema.

A autenticação eletrônica do documento intitulado "**Diplomas - Elizangela Santos**", cujo assunto é descrito como "**Diplomas - Elizangela Santos**", faz prova de que em **10/08/2026 18:18:08**, o responsável **Daiane Tacher Cunha Sociedade Individual de Advocacia (30.910.975/0001-18)** tinha posse do arquivo com as mesmas características que foram reproduzidas na prova de autenticidade, sendo de Daiane Tacher Cunha Sociedade Individual de Advocacia a responsabilidade, única e exclusiva, pela idoneidade do documento apresentado a Dautin Blockchain

Este CERTIFICADO foi emitido em **10/08/2026 18:20:27** através do sistema de autenticação eletrônica da empresa Dautin Blockchain de acordo com o Art. 10, § 2º da MP 2200-2/2001, Art. 107 do Código Civil e Art. 411, em seus §§ 2º e 3º do Código de Processo Civil, estando dessa maneira de acordo para o cumprimento do Decreto 10278/2020.

Para mais informações sobre a operação acesse o site <https://www.dautin.com> e informe o código da transação blockchain **0xc83988ab56e51158c8d4f708fecbba6cf2ce80406f2eacbca858bf519245b39c**. Também é possível acessar a consulta através da rede blockchain em <https://blockscout.com/etc/mainnet/>

¹ Legislação Vigente: Medida Provisória nº 2200-2/2001, Código Civil e Código de Processo Civil.



Presidência da República Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos
MEDIDA PROVISÓRIA 2.200-2
DE 24 DE AGOSTO DE 2001.

