



SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	2
1.1) DADOS DA ORGANIZAÇÃO.....	2
1.2) INSCRIÇÕES E REGISTROS	2
1.3) COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA	3
1.4) RELACIONE OS DEMAIS DIRETORES	3
2. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	3
2.1 Missão	3
2.2 Visão	4
2.3 Valores	4
2.4 Áreas de especialização	4
2.5 Histórico de atuação e sua relevância social	4
2.6 Experiência em parcerias com o Poder Público	4
2.7 Experiência em parcerias com outras instituições	5
2.8 Área da Atividade	6
2.9 Identificação do Serviço Por Atenção.....	6
3. OBJETO A SER OFERTADO	6
4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
7. DESCRIÇÃO DA REALIDADE (DIAGNÓSTICO)	27
9. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO	31
10. OBJETIVO GERAL	32
11. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	32
12. IDENTIFICAÇÃO DO TERRITÓRIO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO	33
13. VOLUME DE SERVIÇOS	33
14. RECURSOS HUMANOS	34
14.1 Política de Recursos Humanos	34
15. IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO	41
16. FORMAS DE FISCALIZAÇÃO.....	43
17. RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS.....	44
18. IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO	47
20. MEMÓRIA DE CÁLCULO CLT – RH6.....	49
21. PLANILHA ORÇAMENTÁRIA	52
22. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO.....	53
23. TERMO DE COMPROMISSO (ANEXO).....	53
24. PROTOCOLO CLÍNICO (ANEXO)	53



Plano de Trabalho 2026

1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

1.1) DADOS DA ORGANIZAÇÃO

Nome da Instituição: AFISORE
Nome da Instituição: ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIOS PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO
CNPJ: 60.110.863/0001-43 Data de inscrição no CNPJ: 27/10/1989
Endereço: Rua Lygia Fante, nº. 128, Sala nº 01, Alto da Boa Vista
Cidade / UF: Sorocaba/SP Bairro: Alto da Boa Vista CEP: 18085-841
Telefone Institucional: 15 3211-3697 - 996341193 Fax: Site / e-mail: www.afissore.org.br / afissore@afissore.org.br
Horário de funcionamento: segunda a quinta 08h00min às 18h00min – sexta 08h00min às 17h00min.
Dias da semana: segunda a sexta

1.2) INSCRIÇÕES E REGISTROS

Registro no CMDCA (quando houver) Nº: 10
Inscrição no CNAS Nº: Nº 71010.002596/2005-24
CEBAS – último registro e validade Nº: Validade 31/12/2026 DOU 06/09/2024 Portaria 138 03/09/2024.
Utilidade Pública (X)Federal (X)Estadual (X) Municipal Nº 3148 17/11/1989
Outros:
CRCE/SP – Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades: Nº 2312/2012
Pró Social – Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social: Nº 4721
Auto de vistoria do corpo de bombeiros: Nº 940920 Validade 19/11/2028
Licença/Cadastro de Funcionamento da Vigilância Sanitária:
CEVS – Serviço de Assistência Social Nº 355220501-880-000003-2-9
CEVS – Clínica odontológica Tipo I Nº 355220501-863-001233-1-5 Validade 10/02/2027



1.3) COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente ou Representante legal da entidade: Karina Aparecida da Silva Ferraz de Almeida	
Cargo: Presidente	Profissão: Psicopedagoga
CPF: [REDACTED].068.158-[REDACTED]	
RG: [REDACTED]289.0 [REDACTED]	
Data de nascimento: [REDACTED]	Órgão Expedidor: SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual de 01/01/2025 até 26/11/2027	

1.4) RELACIONE OS DEMAIS DIRETORES

Nome do Diretor: Maria Aparecida Ferreira	
Cargo: diretor administrativo e financeiro	Profissão: do lar
CPF: [REDACTED].186.648-[REDACTED]	RG: [REDACTED]138.0 [REDACTED] Órgão Expedidor: SSP/SP

Nome do Diretor: Maria Regina de Oliveira Rogick Vieira	
Cargo: diretor administrativo e financeiro	Profissão: aposentada
CPF: [REDACTED].882.51 [REDACTED]	RG: [REDACTED]338.9 [REDACTED] Órgão Expedidor: SSP/SP

2. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A AFISSORE – Associação dos Fissurados Labiopalatais de Sorocaba e Região foi fundada em 17 de setembro de 1989, tendo sua origem marcada pela iniciativa de uma mãe, dona Eneida Fernandes Moreno, que coordenava o deslocamento de pacientes de Sorocaba ao Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais em Bauru/SP. Ao longo de 35 anos de existência, a entidade consolidou-se como referência regional no tratamento e suporte a pacientes com fissura labiopalatina em seus mais diversos graus de complexidade, oferecendo atendimento multidisciplinar gratuito que abrange as áreas de fonoaudiologia, psicologia, odontologia e serviço social.

2.1 Missão

Promover a autoestima, autonomia, saúde, dignidade e bem-estar social do fissurado labiopalatal, visando sua plena inserção na sociedade e no mercado de trabalho, por meio de atendimento multidisciplinar humanizado e de referência.



2.2 Visão

Ser reconhecida como centro de excelência no tratamento e reabilitação de pessoas com fissura labiopalatina e outras anomalias craniofaciais, promovendo inclusão social e qualidade de vida para os assistidos e suas famílias.

2.3 Valores

Humanização no atendimento, ética profissional, compromisso com a qualidade assistencial, respeito à dignidade humana, transparência na gestão, trabalho em equipe multidisciplinar e responsabilidade social.

2.4 Áreas de especialização

Reabilitação de anomalias craniofaciais, com foco em fissura labiopalatina. Equipe multidisciplinar capacitada para atendimento odontológico especializado, fonoaudiológico, psicológico, nutricional e de serviço social, com experiência em tratamentos de longa duração e complexidade variada.

2.5 Histórico de atuação e sua relevância social

Fundada em 17 de setembro de 1989, a AFISSORE possui 35 anos de atuação ininterrupta no atendimento gratuito a pessoas com fissura labiopalatina de Sorocaba e região. Anualmente realiza cerca de 5.000 atendimentos com mais de 14.400 procedimentos. Desde 2021, expandiu seus serviços odontológicos à população geral de Sorocaba por meio do Projeto Sorrir Faz Bem e, em parceria com a Secretaria de Saúde do Município de Sorocaba, realiza tratamento de fonoaudiologia via Central de Regulação Municipal através do Projeto Vozes. Também mantém parcerias com a Secretaria de Cidadania para garantia de direitos e inclusão.

2.6 Experiência em parcerias com o Poder Público

AAFISSORE possui sólida experiência na celebração e execução de parcerias com o poder público municipal, demonstrando capacidade técnica de execução, regularidade na prestação de contas e histórico de cumprimento de obrigações contratuais. Desde 2021, a entidade mantém parceria formalizada com a Secretaria de Saúde do Município de Sorocaba para realização de atendimentos odontológicos (Sorrir Faz Bem) e de fonoaudiologia por meio do Projeto Vozes, no qual os pacientes são encaminhados pela Central de Regulação Municipal, demonstrando a integração da instituição ao sistema de regulação assistencial do município e sua atuação complementar à rede pública de saúde. A entidade também mantém parceria com a



Secretaria de Cidadania do Município de Sorocaba para desenvolvimento de projetos de musicalização e artes cênicas voltados à garantia de direitos e inclusão social do indivíduo fissurado e seus familiares, atuando de forma intersetorial e alinhada às políticas públicas municipais de promoção da cidadania e inclusão social. Adicionalmente, a AFISSORE estabeleceu parceria com a Prefeitura de Sorocaba e com Universidades para realização do congresso "Juntando Motivos para Sorrir", evento de capacitação sobre anomalias craniofaciais e fissura labiopalatina destinado a estudantes universitários, colaboradores e funcionários da saúde que atuam no atendimento a pessoas com fissura labiopalatina no município, demonstrando sua atuação também na formação e atualização de profissionais da rede de saúde. Todas estas parcerias foram executadas com prestação de contas regular, cumprimento de metas pactuadas e observância dos prazos estabelecidos, atestando a confiabilidade da instituição na gestão de recursos públicos e na execução de políticas públicas de saúde, cidadania e assistência social. A regularidade cadastral da entidade é comprovada por suas inscrições e certificações vigentes, incluindo CNAS, CEBAS, utilidade pública nas esferas federal, estadual e municipal, CRCE/SP e Pró-Social junto à Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social, além das licenças sanitárias e de funcionamento exigidas pela legislação, demonstrando conformidade legal e capacidade institucional para firmar novos termos de parceria e convênios com o poder público municipal.

2.7 Experiência em parcerias com outras instituições

A AFISSORE mantém articulação histórica e consolidada com o Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo em Bauru/SP, centro de referência nacional para tratamento de fissuras labiopalatais, estabelecendo fluxo de referência e contrarreferência para encaminhamento de pacientes que necessitam de procedimentos cirúrgicos e atendimentos especializados não disponíveis localmente. A entidade desenvolve parcerias com Universidades da região de Sorocaba para recebimento de estagiários de cursos da área da saúde, participação em projetos acadêmicos de ensino, pesquisa e extensão, e realização conjunta do congresso "Juntando Motivos para Sorrir", evento técnico-científico de capacitação sobre anomalias craniofaciais que reúne profissionais, estudantes e pesquisadores. No âmbito do setor privado, a instituição mantém parcerias com empresas para captação de recursos por meio de doações, patrocínios de eventos e programas de responsabilidade social corporativa, além de contar com profissionais médicos voluntários que prestam atendimentos tanto na sede quanto em seus consultórios particulares. A AFISSORE também articula sua atuação com a rede socioassistencial regional em ações de geração de renda, economia solidária e



fortalecimento comunitário, demonstrando capacidade de mobilização interinstitucional, diversificação de fontes de financiamento e integração às redes de atenção especializada em saúde.

2.8 Área da Atividade

Preponderante:

☒ Saúde

Secundária, quando houver:

☒ Assistência Social

2.9 Identificação do Serviço Por Atenção

☒ Básica

☒ Média Complexidade

☐ Alta Complexidade

3. OBJETO A SER OFERTADO

A Afissore tem como proposta a prestação de serviço de atendimento ambulatorial de habilitação e reabilitação às pessoas com fissura labiopalatinas, sobretudo nos aspectos pré e pós cirúrgicos. Visando o cuidado integral da pessoa com fissura labiopalatina e seus familiares o serviço é realizado por equipe multiprofissional especializada, composta pelas áreas de odontologia, psicologia, fonoaudiologia, serviço social e nutrição, articulado e com resolutividade de forma a:

- Prevenir agravos, promover a autonomia possível e desenvolver potencialidades;
- Estimular o desenvolvimento de atividades de vida diária e atividades instrumentais de vida diária;
- Contribuir para a reorganização de dinâmica familiar, de forma a estimular a cooperação de todos no processo de reabilitação e cuidados à pessoa com deficiência;



- Promover a autoestima e a melhoria na qualidade de vida dos pacientes;
- Articular intersetorialmente para a participação da pessoa com deficiência nos espaços sociais, terapêuticos, de lazer e trabalho.
- Estabelecer com a família discussões reflexivas e orientações sobre os direitos das pessoas com deficiência;
- Estimular capacidades e potencialidades, com vista ao alcance de alternativas emancipatórias.

3.1 Público-alvo

Pessoas com fissura labiopalatina desde o nascimento e ao longo da vida no que tange as demandas derivadas desta malformação.

Tipos de fissura:

Q30.2	Fissura, entalhe ou fenda nasal
Q35	Fenda palatina
Q35.1	Fenda do palato duro
Q35.3	Fenda do palato mole
Q35.5	Fenda do palato duro com fenda do palato mole
Q35.7	Fenda da úvula
Q35.9	Fenda palatina não especificada
Q36	Fenda labial
Q36.0	Fenda labial bilateral
Q36.1	Fenda labial mediana
Q36.9	Fenda labial unilateral
Q37	Fenda labial com fenda palatina
Q37.0	Fenda do palato duro com fenda labial bilateral
Q37.1	Fenda do palato duro com fenda labial unilateral
Q37.2	Fenda do palato mole com fenda labial bilateral
Q37.3	Fenda do palato mole com fenda labial unilateral
Q37.4	Fenda dos palatos duro e mole com fenda labial bilateral
Q37.5	Fenda dos palatos duro e mole com fenda labial unilateral



- Q37.8 Fenda do palato com fenda labial bilateral, não especificada
- Q37.9 Fenda do palato com fenda labial unilateral, não especificada

As fissuras labiopalatinas podem ocorrer isoladas ou associadas a outras anomalias congênitas. As Síndromes mais comuns associadas são:

- Sequência de Pierre Robin
- Síndrome de Crouzon
- Síndrome de Down
- Síndrome de Apert
- Síndrome Velocardiofacial

Pessoas com malformações específicas:

Síndrome de Moebius.

Q87 - Outras síndromes com malformações congênitas que acometem múltiplos sistemas.

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 1:

Nome da atividade: Atendimento do Serviço Social

Objetivo específico: Acolhimento e orientação aos pacientes e familiares.

Meta Quantitativa: Realizar atendimentos e/ou orientações semestralmente aos pacientes/familiares conforme a demanda.

Meta Qualitativa: Acolher e orientar pacientes/familiares com demanda no Serviço Social.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: Evolução nos prontuários e lista de presença enviada a SES.

Periodicidade da avaliação das metas:

Semestral

Forma de conduzir a atividade:

Triagem de casos novos: Os casos novos são encaminhados pela Central de Regulação de Vagas, bem como pelos profissionais da Afissore após atendimento na maternidade (notificando devidamente a Secretaria da Saúde Municipal). Toda a



demanda espontânea será orientada a procurar a UBS de referência do domicílio do paciente para que, posteriormente possa iniciar seu tratamento na Afissore com devida guia de referência. Os pacientes iniciarão sua participação nas atividades da entidade a partir de:

- Aproximação do histórico familiar, socioeconômico e relações sociais vivenciadas.
- Entrevistas individuais com os pais dos recém-nascidos para levantamento de expectativas e necessidades da família, orientações sobre o acompanhamento, tratamento, o papel da Afissore e encaminhamentos necessários.
- Abertura de prontuário;
- Levantamento sociofamiliar, do histórico familiar e do sócio econômico;
- Levantamento das possibilidades e limites das famílias no processo de adesão e permanência no tratamento ofertado.
- Encaminhamento do paciente para os setores da entidade para diagnóstico e orientação específica principalmente para iniciar sua habilitação para a cirurgia;
- Referenciar novos casos para realização do cadastro, envio de relatório.

Acompanhamento dos pacientes e familiares

- Entrevistas com usuários em tratamento para acompanhamento e orientações, buscando minimizar os obstáculos que surgem para reabilitação;
- Orientações e encaminhamento para acessos a benefícios e programas de transferências de renda (bolsa família, renda cidadã e demais programas, etc.);
- Encaminhamento para a Casa do Cidadão e elaboração de relatório de atendimento, para obtenção de isenção no transporte como pessoa deficiente;
- Encaminhamentos para a equipe técnica;
- Realização de visita domiciliar quando necessário;
- Orientação, encaminhamento ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), elaboração de relatório, para fins de solicitação do Benefício de Prestação Continuada conforme critérios estabelecidos por lei.
- Encaminhamento das famílias em risco ou vulnerabilidade social para o CRAS de referência de seu domicílio para realização do CAD único e



acompanhamento pela proteção social básica ou Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) em casos de violação de direitos e situação de violência.

- Articulação com os Conselhos Tutelares de Sorocaba, visando que a criança e/ou adolescente tenham acesso e continuidade à reabilitação, através de notificações de casos de abandono de tratamento e negligência;
- Realização de procedimentos de busca ativa nos casos de faltas;
- Encaminhamentos para Secretaria de Saúde, para realização de exames de alto custo e para auxílio de tratamento de saúde fora do município (TFD).

Estabelecimento e fortalecimento da rede socioassistencial da Entidade

- Promoção de ações convivência, troca de experiência e de divulgação de informações juntos aos usuários e familiares, que visem o protagonismo social e autonomia da pessoa fissurada.
- Articulação com escolas, creches objetivando orientar sobre a fissura labiopalatina e as dificuldades da criança, visando o combate ao preconceito e práticas de bullying;
- Elaboração de relatório sobre os pacientes com informações relativas ao tratamento e necessidade de comparecimento frequente na entidade;
- Contatos com recursos da comunidade, para encaminhamentos para cursos de capacitação profissional e emprego;

Atendimento nas maternidades de Sorocaba

A assistente social se desloca para a maternidade para realizar acolhimento com a puérpera e seus familiares oferecendo:

- Acolhimento que busca a diminuição do choque inicial e medo;
- Encaminhamento para a Afissore;
- Orientações aos pais sobre os documentos necessários para o cadastramento na Afissore e posterior encaminhamento ao Hospital de Referência.

Profissionais envolvidos:

01 Assistente Social

**Período de realização semanal:**

De segunda a sexta

Horário: Das 9h às 16h

Quantas horas de atividades semanais:

30 horas

Participação em reunião de equipe: 2 horas mensais após horários comercial. Que será custeado pela entidade.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos – Acolhimento e orientações a pacientes/familiares.

Quantitativos – Realizar atendimentos e/ou orientações semestralmente aos pacientes/familiares conforme a demanda.

Procedimentos do Serviço social, previstos para a prestação de serviço em BPA, conforme tabela SIGTAP

CÓDIGOSIGTAP	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO
0301010048	CONSULTA DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA/ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA
0301040036	TERAPIA EM GRUPO
01.01.03.002-9	VISITA DOMICILIAR/INSTITUCIONAL EM REABILITAÇÃO - POR PROFISSIONAL DE NÍVEL
030104004-4	TERAPIA INDIVIDUAL
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR

ATIVIDADE 2:

Nome da atividade: Atendimento Odontológico

Objetivo específico: Atendimento odontológico nas especialidades de odontopediatria, clínico geral, ortodontia e Técnico de Saúde Bucal.

Meta Quantitativa: Realizar atendimentos odontológicos a pacientes com fissura labiopalatina conforme a demanda.

Meta Qualitativa: Trabalhar na prevenção e na melhora da saúde bucal. Elaboração e avaliação de projeto Terapêutico Singular (PTS). Reavaliação de projeto terapêutico singular (PTS). Pesquisa de satisfação do usuário



(paciente/familiar/responsável/cuidador). Participação da família.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas:

Os profissionais das especialidades participarão de reuniões multidisciplinares mensais (período vespertino/matutino) para monitoramento dos pacientes, avaliação, prognósticos e encaminhamentos.

A equipe técnica também realizará reavaliações semestrais, de forma a analisar a evolução, benefício do trabalho e sua continuidade ou não. Os casos em que não forem observadas evoluções satisfatórias serão discutidos pela equipe multidisciplinar para implementação de novas estratégias de intervenção e/ou encaminhamentos, mesmo durante a duração do projeto terapêutico, que pode ser dinâmico, devido à complexidade do tratamento.

Como estratégias para divulgação de resultados são realizados relatórios de atividades mensais. Quanto aos familiares e paciente são realizadas orientações e devolutivas a partir das demandas apresentadas e tomadas de medidas para qualificação dos atendimentos.

Periodicidade da avaliação das metas:

Mensal

Forma de conduzir a atividade:

Procedimentos dos Dentistas Cirurgiões: Odontopediatra, Clínico Geral e Ortodontista

- Atendimento desde o nascimento, orientando os pais quanto à higienização das fissuras, prevenção de cáries e doenças gengivais, através de orientações para uma dieta balanceada, rica em fibras e o não uso de chupetas e mamadeiras noturnas;
- Exames odontológicos periódicos a serem realizados a cada 3 meses para avaliação das condições bucais e necessidade ou não de tratamento;
- Reforço das técnicas de higienização;
- Remoção das cáries;
- Extração de dentes;
- Orientações quanto aos hábitos alimentares;



- Cirurgia oral menor;
- Remoção de pontos das cirurgias de queiloplastia e rinoseptoplastia;
- Tratamento ortodôntico, colocação de aparelhos e manutenção.

Profissionais envolvidos:

01 Odontopediatra, 01 Clínico Geral, 04 Ortodontistas e 01 Técnico de Saúde Bucal.

Período de realização semanal:

Técnico de Saúde Bucal: Segunda a quinta 08h às 18h e sexta 08h às 17h

Odontopediatra: Quinta Horário: Das 14h às 18h e Sexta **Horário:** Das 08h às 12h

Clínico Geral: Terça **Horário:** Das 09 às 13h e das 14h às 18h

Ortodontista 1, 2 e 3: Uma Sexta do mês das 08h às 12h e das 13h às 17h

Ortodontista 4: Uma Quarta do mês Das 08h às 12h e das 13h às 17h

Quantas horas de atividades semanais:

Odontopediatra, Clínico Geral : 8 horas semanais

Ortodontia: 8h mensais

Técnico de Saúde Bucal: 44 horas semanais

Participação em reunião de equipe: 2 horas mensais após horários comercial. Que será custeado pela entidade.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos – Prevenção e melhora da saúde bucal.

Quantitativos – Realizar atendimentos odontológicos a pacientes conforme a demanda.

Procedimentos Odontológicos Previstos para a prestação de serviço em BPA, conforme tabela SIGTAP:

CÓDIGO SIGTAP	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO
01.01.02.001-5	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO DE FLUOR
01.01.02.002-3	AÇÃO COLETIVA DE BOCHECHO FLUORADO
01.01.02.003-1	AÇÃO COLETIVA DE ESCOVAÇÃO DENTAL SUPERVISIONADA
01.01.02.004-0	AÇÃO COLETIVA DE EXAME BUCAL COM FINALIDADE EPIDEMIOLÓGICA
01.01.02.011-2	AÇÃO COLETIVA DE PREVENÇÃO DE CÂNCER BUCAL
03.07.02.001-0	ACESSO AO PLANO DENTÁRIO E MEDICAÇÃO (PORDENTE)
03.07.01.014-7	ADEQUAÇÃO DO COMPORTAMENTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA
03.07.01.015-5	ADEQUAÇÃO DO COMPORTAMENTO DE CRIANÇAS
03.07.04.015-1	AJUSTE OCLUSAL



01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIÓSTATICO (PORDENTE)
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (PORDENTE)
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)
03.01.06.003-7	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA
03.01.04.008-7	ATENDIMENTO EM GRUPO NA ATENÇÃO BÁSICA
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR
03.01.01.003-0	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO BÁSICA
3.01.01.013-7	CONSULTA/ATENDIMENTO DOMICILIAR
04.04.02.044-5	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS
03.01.04.007-9	ESCUTA INICIAL/ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA)
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA
04.01.01.005-8	EXCISÃO DE LESÃO OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE E ANEXO EM MUCOSA
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)
04.14.02.017-0	GLOSSORRAFIA
01.01.02.010-4	ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL
01.01.02.012-0	ORIENTAÇÃO DE HIGIENIZAÇÃO DE PRÓTESES DENTÁRIAS
03.01.01.015-3	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA
03.07.03.004-0	PROFILAXIA/REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA
02.04.01.021-7	RADIOGRAFIA INTERPROXIMAL (BITEWING)
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)
04.04.02.061-5	REDUÇÃO DE LUXAÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)
03.07.01.013-9	REMOÇÃO/RESTAURAÇÃO COM AMÁLGAMA DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA
03.07.01.009-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM AMÁLGAMA
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IÔNOMERO DE VIDRO
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BÁSICAS (POR PACIENTE)
01.01.02.009-0	SELAAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA
03.01.01.025-0	TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA
04.14.02.035-9	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMORRAGIA BUCODENTAL
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE
03.07.03.006-7	TRATAMENTO DE GENGIVITE E ÚLCERA TIVANECROSANTE AGUDA
03.07.03.007-5	TRATAMENTO DE LESÕES DA MUCOSA BUCAL
03.07.03.008-3	TRATAMENTO DE PERICORONARITE
03.07.01.006-6	TRATAMENTO INICIAL DO DENTE TRAUMATIZADO
03.07.01.007-4	TRATAMENTO DE RESTAURADOR TRAUMÁTICO (TRA/ART)
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA
01.01.03.002-9	VISITA DOMICILIAR/INSTITUCIONAL POR PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR
07.01.07.002-1	APARELHO ORTOPÉDICO E ORTODÔNTICO REMOVÍVEL (CONSISTE NA INSTALAÇÃO DE APARELHO ORTODÔNTICO OU ORTOPÉDICO REMOVÍVEL POR ARCO DENTÁRIO)



07.01.07.017-0	APARELHO ORTODONTICO FIXO (CONSISTE NA INSTALAÇÃO DE BANDAS E BRAQUETES ORTODONTICOS FIXOS POR ARCO DENTÁRIO)
030704011-9	INSTALAÇÃO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO FIXO CONSISTE NA INSTALAÇÃO DE APARELHO ORTODONTICO OU ORTOPÉDICO/FIXO VISANDO O ESTABELECIMENTO ESTÉTICO E FUNCIONAL
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONSERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO

ATIVIDADE 3:

Nome da atividade: Atendimento Psicológico

Objetivo específico: Atendimento psicológico à gestante, atendimento nas maternidades, psicodiagnóstico e psicoterapia aos pacientes ou pais. Diferentemente das outras áreas, tanto os pais (dos pacientes até 18 anos) e pacientes podem ser atendidos em psicoterapia, porque entende-se que o trabalho psicológico com os responsáveis além de mudar positivamente a dinâmica familiar ainda estimula o desenvolvimento saudável desta criança. O atendimento psicológico preconizado pelo SUS compreende 30 minutos. A frequência do atendimento se adequa a demanda do paciente, podendo ser mensal, quinzenal ou semanal.

Meta Quantitativa: Realizar atendimentos psicológicos a pacientes conforme a demanda.

Meta Qualitativa: Melhorar a qualidade do emocional em relação ao tratamento da fissura labiopalatina.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: Os profissionais das especialidades participarão de reuniões multidisciplinares mensais (período vespertino/matutino) para monitoramento dos pacientes, avaliação, prognósticos e encaminhamentos.

A equipe técnica também realizará reavaliações anuais, de forma a analisar a evolução, benefício do trabalho e sua continuidade ou não. Os casos em que não forem observadas evoluções satisfatórias serão discutidos pela equipe multidisciplinar para implementação de novas estratégias de intervenção e/ou encaminhamentos, mesmo durante a duração do projeto terapêutico, que pode ser dinâmico, devido à complexidade do tratamento.

Como estratégias para divulgação de resultados são realizados evoluções nos prontuários. Quanto aos familiares e paciente são realizadas



orientações e devolutivas a partir das demandas apresentadas e tomadas de medidas para qualificação dos atendimentos.

Periodicidade da avaliação das metas:

Semanal ou quinzenal ou mensal(conforme projeto terapêutico)

Forma de conduzir a atividade:

Atendimento à gestante na Afissore

Após realizado diagnóstico pré-natal da fissura labiopalatina através de ultrassonografia pelos centros de diagnóstico, o médico encaminha esta gestante e seus familiares à Afissore. O objetivo da atuação da psicologia neste momento é oferecer e promover:

- Apoio e acolhimento;
- Oportunidade para elaboração dos sentimentos;
- Preparo para uma experiência positiva do nascimento do bebê;
- Resolução do luto filho ideal e do filho real;
- Fortalecimento do vínculo mãe- bebê;
- Explicações sobre as etapas do tratamento ajustando suas expectativas;
- Informações sobre o funcionamento da Afissore

Atendimento nas maternidades de Sorocaba

A psicóloga se desloca para a maternidade para realizar interconsulta com a puérpera e seus familiares oferecendo:

- Acolhimento que busca a diminuição do choque inicial e medo;
- Encaminhamento para a Afissore;
- Orientações aos pais sobre os documentos necessários para o cadastramento na Afissore e posterior encaminhamento ao Hospital de Referência.

Psicodiagnóstico

A psicóloga tem como objetivo conseguir uma descrição e compreensão, o mais profunda e completa possível, da personalidade total do usuário ou do grupo familiar, enfatizando a investigação de algum aspecto em particular, segundo a sintomatologia.



O psicodiagnóstico consiste nas etapas:

- Entrevista inicial e anamnese;
- Aplicação de testes (sobre o aspecto intelectual, emocional e neurológico) e observação de hora lúdica;
- Entrevista devolutiva com os pais.
- Psicoterapia

O tratamento é realizado com adultos, adolescentes e crianças. Na fase infantil, a terapia tem como instrumento de comunicação, material lúdico e gráfico. O atendimento poderá ser individual presencial ou teleconsulta com duração de 30 a 40 minutos (dependendo da demanda do paciente/familiar) ou em grupo (5 participantes) com duração de 60 minutos. A frequência na terapia será semanal, quinzenal ou mensal objetivando elevar a autoestima, diminuir aspectos ansiosos e depressivos, aumentar a adesão ao tratamento de reabilitação, favorecendo sua inclusão na vida comunitária.

Acompanhamento psicológico

São entrevistas psicológicas, com o paciente e sua família oferecendo suporte psicológico, sugerindo encaminhamentos e orientações. A abordagem psicológica será preventiva e terapêutica acompanhando fases importantes da vida do paciente, pois a cada etapa alguns aspectos devem ser observados no desenvolvimento do paciente:

- Fase de bebê: aqui será o início de uma longa parceria com os pais, buscando diminuir as angústias, culpa e ansiedade social (como apresentar o recém-nascido aos familiares) que pode gerar um atraso ou danos no processo de vinculação com o bebê.
- Em idade pré-escola: pode haver emoções não elaboradas por pais marcando a relação com a criança oscilando entre superproteção/ permissividade x rejeição/abandono.
- Escolarização traz inerente a experiência da diferença e a vivência do preconceito (bullying), acontecendo muitas vezes a não adaptação refletindo



na aprendizagem.

- Na adolescência em anos iniciais a importância da imagem corporal aumenta podendo gerar dificuldade na construção de um autoconceito e autoestima positiva. E em fase posterior, podem surgir angústias com as demandas da vida adulta, tais como escolha vocacional e profissional adequada e significativa.
- Na vida adulta o atendimento deve levar em conta a dinâmica da personalidade, sua história pessoal em torno da fissura e o grau de sucesso obtido no tratamento.
- No preparo pré-operatório a psicologia incentivará o autocuidado e a recuperação, a expressão de sentimentos, a mobilização e fortalecimento de recursos de enfrentamento.

Atuação junto à comunidade

- Reuniões com a equipe da educação na entidade para esclarecimentos e orientações com o objetivo de promover e auxiliar a inclusão escolar;
- Elaboração de relatórios para escola informando sobre o psicodiagnóstico e andamento do tratamento, sugerindo condutas e encaminhamentos adequados.
- **Profissionais envolvidos:**
 - 02 Psicólogas
- **Período de realização semanal:**
 - De segunda a sexta
- **Psico 1 Horário:** Das 08h às 12h
Psico 2 Horário: Das 13h às 17h
Atendimento de 30 a 40 minutos
- **Quantas horas de atividades semanais:**
 - 20 horas cada profissional

Participação em reunião de equipe: 2 horas mensais após horários comercial. Que será custeado pela entidade.



Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos – elevar a autoestima, diminuir aspectos ansiosos e depressivos, aumentar a adesão ao tratamento de reabilitação, favorecendo sua inclusão na vida comunitária.

Quantitativos – Realizar atendimentos psicológicos a pacientes conforme a demanda.

Procedimentos de Psicologia para apresentação de serviço em BPA, conforme tabela SIGTAP.

CÓDIGO SIGTAP	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO
0301010048	CONSULTA DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA/ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA
0301040036	TERAPIA EM GRUPO
01.01.03.002-9	VISITA DOMICILIAR/INSTITUCIONAL EM REABILITAÇÃO - POR PROFISSIONAL DE NÍVEL
030104004-4	TERAPIA INDIVIDUAL
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICACAO ALTERNATIVA
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR
021110001-3	APLICAÇÃO DE TESTE PSICODIAGNÓSTICO
030108015-1	ATENDIMENTO EM OFICINA TERAPÊUTICA II – SAÚDE MENTAL
030108017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA
30108016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO
30108025-9	AÇÕES DE ARTICULAÇÃO DE REDES INTRA E INTERSETORIAIS
30108029-1	ATENÇÃO À SITUAÇÃO DE CRISE
30108034-8	AÇÕES DE REABILITAÇÃO PSICOSSOCIAL

ATIVIDADE 4:

Nome da atividade: Atendimento Fonoaudiológico

Objetivo específico: Acolhimento à gestante, atendimento fonoaudiológico nas maternidades, identificar o tipo de fissura e atuar na prevenção e reabilitação dos distúrbios da fala em decorrência da fissura labiopalatina.

Meta Quantitativa: Realizar atendimentos fonoaudiológicos a pacientes conforme a demanda.

Meta Qualitativa: prevenção e a reabilitação dos distúrbios de fala, audição, funções relacionadas com as estruturas que envolvem o sistema estomatognático (respiração, sucção, mastigação e deglutição), linguagem oral e escrita, sempre proporcionando



uma qualidade na comunicação em relação ao tratamento da fissura labiopalatina.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: Os profissionais das especialidades participarão de reuniões multidisciplinares mensais (período vespertino/matutino) para monitoramento dos pacientes, avaliação, prognósticos e encaminhamentos.

A equipe técnica também realizará reavaliações semestrais, de forma a analisar a evolução, benefício do trabalho e sua continuidade ou não. Os casos em que não forem observadas evoluções satisfatórias serão discutidos pela equipe multidisciplinar para implementação de novas estratégias de intervenção e/ou encaminhamentos, mesmo durante a duração do projeto terapêutico, que pode ser dinâmico, devido à complexidade do tratamento.

Como estratégias para divulgação de resultados são realizados relatórios de atividades mensais. Quanto aos familiares e paciente são realizadas orientações e devolutivas a partir das demandas apresentadas e tomadas de medidas para qualificação dos atendimentos.

Periodicidade da avaliação das metas:

Semanal ou quinzenal ou mensal (conforme projeto terapêutico)

Forma de conduzir a atividade:

Atendimento à gestante na Afissore

Depois de realizado diagnóstico de malformação craniofacial do feto, através de ultrassonografia pelos centros de diagnóstico, o médico encaminha esta gestante e seus familiares à Afissore sendo atendidos pela fonoaudióloga para receber:

- Acolhimento e orientações
- Esclarecimentos sobre o diagnóstico e suas consequências

Atendimento nas maternidades de Sorocaba

- Orientações à parturiente quanto à importância do aleitamento materno, ao posicionamento de mamada, à capacidade de sucção e deglutição e aos hábitos orais;
- Realização do encaminhamento à Afissore.
- Orientações aos pais sobre os documentos necessários para o cadastramento



na Afissore e posterior encaminhamento ao Hospital de Referência.

Triagem

A fonoaudióloga orientará a família quanto à amamentação do bebê, quanto ao uso ou não de chupetas e/ou mamadeira e seus possíveis efeitos, além do posicionamento para amamentar e a consistência/viscosidade ideal do alimento para aquele determinado bebê. Essa família terá retornos frequentes, de acordo com a necessidade do caso, para novas orientações sobre as funções alimentares, hábitos orais, capacidade do paciente como falante e construção da linguagem. E no pós-operatório é incentivado o envolvimento da família e amigos para aproveitar todas as potencialidades do paciente.

Avaliação

As características da fala do fissurado são com frequência o atraso no desenvolvimento da linguagem, escape de ar nasal, problemas na fala ou atraso na linguagem caracterizado por deficiência auditiva, problemas de comunicação por distração visual do ouvinte devido às mímicas faciais durante a fonação, portanto, na avaliação fonoaudiológica, observa-se o tipo de fissura, o sistema estomatognático (dentes, lábios, língua, bochechas, palato) e suas funções (apreensão, mastigação, deglutição, respiração, fala, linguagem e voz). Elaborando um projeto terapêutico para atingir os resultados esperados.

Terapia

Depois de detectada alguma alteração fonoaudiológica na avaliação, é iniciada a terapia, na qual se trabalha:

- Estimulação de linguagem através de atividades lúdicas;
- Estimulação da propriocepção orofacial;
- Distúrbio articulatório (fala alterada);
- Colocação de fonemas até sua automatização;
- Terapia Miofuncional Orofacial;
- Terapia para Distúrbios de Leitura e Escrita;
- Terapia para Alterações Vocais.

O tempo de tratamento depende do grau da alteração da dificuldade do paciente.



A terapia poderá ser individual presencial ou tele consulta com duração de 30 minutos ou em grupo (5 participantes) com duração de 60 minutos. A frequência da terapia será semanal, quinzenal ou mensal.

Atuação junto à comunidade

- Reuniões com a equipe da educação na entidade para esclarecimentos e orientações com o objetivo de promover e auxiliar a inclusão escolar;
- Elaboração de relatórios para escola informando sobre o diagnóstico e andamento do tratamento, sugerindo condutas e encaminhamentos adequados.

Atendimento nas maternidades de Sorocaba

A fonoaudióloga se desloca para a maternidade para realizar interconsulta com a puérpera e seus familiares e/ou dá suporte ao fonoaudiólogo da unidade hospitalar oferecendo:

- Acolhimento que busca a diminuição do choque inicial e medo;
- Avaliação da fissura labiopalatina;
- Orientação quanto a amamentação;
- Orientações aos pais sobre os documentos necessários para o cadastramento na Afissore e posterior encaminhamento ao Hospital de Referência.
- **Profissionais envolvidos:**
- 02 Fonoaudiólogos
- **Período de realização semanal:**

Fono 01

Horário: Terça e Quarta das 08h às 12h e das 13h às 17h

Quinta Das 13h às 17h

Atendimentos de 30 minutos a sessão individual e/ou dupla

Participação em reunião de equipe: 2 horas mensais após horários comercial.

- **Quantas horas de atividades semanais:**
- 20 horas
- **Período de realização semanal:**

Fono 02



Segunda

Horário: Das 08h às 12h e Das 13h às 17h

Atendimentos de 30 minutos a sessão individual e/ou dupla

Participação em reunião de equipe: 2 horas mensais após horários comercial.

- **Quantas horas de atividades semanais:**

08 horas

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos – prevenção e promoção da saúde fonoaudiológica do atendido e seus familiares.

Quantitativos – Realizar atendimentos fonoaudiológicos a pacientes conforme a demanda.

Procedimentos de Fonoaudiologia para a prestação de serviço em BPA, conforme tabela SIGTAP.

CÓDIGO SIGTAP	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO
0301010048	CONSULTA DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)
0301040036	TERAPIA EM GRUPO
0301040044	TERAPIA INDIVIDUAL
0301070113	TERAPIA FONO AUDIOLÓGICA INDIVIDUAL
02.11.07.008-4	AVALIAÇÃO MIOFUNCIONAL DE SISTEMA ESTOMATOGNÁTICO
02.11.07.006-8	AVALIAÇÃO DE LINGUAGEM ESCRITA / LEITURA
02.11.07.007-6	AVALIAÇÃO DE LINGUAGEM ORAL
02.11.07.011-4	AVALIAÇÃO VOCAL

ATIVIDADE 5

Nome da atividade: Avaliação Nutricional e Acolhimento

Meta: Realizar acolhimento humanizado dos pacientes e suas famílias, estabelecendo um vínculo de confiança e compreendendo as necessidades e expectativas em relação ao cuidado nutricional, especialmente no contexto da fissura labiopalatina, avaliar o estado nutricional dos pacientes através de medidas antropométricas (peso, altura) e cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC), realizar uma anamnese dos hábitos alimentares dos atendidos, investigando padrões de consumo, preferências, aversões, restrições. Fornecer orientações nutricionais personalizadas e promover adequações alimentares, visando a melhoria da qualidade da dieta, a prevenção de agravos à saúde e o desenvolvimento de um relacionamento saudável com a comida.



Forma de conduzir a atividade: Entrevistas iniciais com o nutricionista, escuta ativa das demandas, preenchimento de fichas de acolhimento e histórico de saúde. Avaliar o estado nutricional dos pacientes através de medidas antropométricas (peso, altura) e cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC). Abordagem sensível às particularidades da alimentação em casos de fissura labiopalatina. Consultas nutricionais individuais, elaboração de planos alimentares adaptados.

Receitas Adaptadas

Elaborar e disponibilizar um repertório de receitas adaptadas, com foco em preparações pastosas e de fácil deglutição, para indivíduos com fissura labiopalatina, facilitando a ingestão de nutrientes essenciais e a adesão a uma alimentação equilibrada.

Pesquisa e desenvolvimento de receitas nutritivas e saborosas, adaptadas às necessidades de consistência. Produção de material impresso e/ou digital para distribuição aos pacientes e familiares.

Profissionais envolvidos: Nutricionista, média de atendimento conforme CRN.

- **Período de realização semanal:**

02 Quinta feira no mês

Horário: Das 13h às 17h

Atendimentos de 15 minutos

Participação em reunião de equipe: 2 horas mensais após horários comercial. Que será custeado pela entidade.

- **Quantas horas de atividades mensal:**

- 08 horas mensal

Procedimentos de Nutricionista para a prestação de serviço em BPA, conforme tabela SIGTAP

CÓDIGO SIGTAP	ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO
01.01.04.005-9	ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A
01.01.04.007-5	MEDIÇÃO DE ALTURA
01.01.04.008-3	MEDIÇÃO DE PESO
01.01.04.009-1	DISPENSACÃO DE SUPLEMENTO DE MICRONUTRIENTES EM PÓ - NUTRISUS
01.01.04.010-5	DISPENSACÃO DE SUPLEMENTO DE ÁCIDO FÓLICO
01.01.04.011-3	DISPENSACÃO DE SUPLEMENTO DE FERRO
01.01.04.012-1	AVALIAÇÃO DO RISCO DE INSEGURANÇA ALIMENTAR
0301010048	CONSULTA DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)
01.01.04.002-4	AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA



5. METODOLOGIA

SERVIÇO SOCIAL

O serviço social tem como responsabilidade do desenvolvimento das seguintes atividades:

- Realizar acolhimento do paciente e familiares visando orientação quanto ao acompanhamento/tratamento realizado pela instituição.
- Desenvolver ações de socialização de informações e convivência, visando a participação familiar no processo de reabilitação do paciente.
- Promover atividades de convivência e fortalecimento de vínculos, como estímulo à autonomia, protagonismo social e a cidadania.
- Identificar, atender e encaminhar os pacientes para serviços de proteção social básica que visem as seguranças de sobrevivência, acolhida e convívio familiar;
- Atuar junto à rede público e privada visando a garantia de continuidade do atendimento/tratamento.

ODONTOLOGIA

- Promover a saúde bucal das pessoas com fissura labiopalatina.

Serão ofertadas as seguintes áreas da odontologia: odontopediatria, clínico geral, ortodontia e Técnico de Saúde Bucal.

Para que sejam realizadas as cirurgias plásticas é necessário que o paciente esteja com a saúde bucal perfeita (livre de lesões cariosas e doenças na gengiva). Assim sendo, nosso trabalho é desenvolvido desde o nascimento até a idade adulta, com acompanhamento preventivo, restaurador e orientações para a manutenção da saúde bucal.

PSICOLOGIA

- Promover a saúde mental dos pacientes e seus familiares (pais/responsáveis)



FONOAUDIOLOGIA

- Detecção, prevenção, diagnóstico e tratamento de pacientes com dificuldades de: fala, voz, respiração, deglutição, mastigação, motricidade orofacial, audição, linguagem e leitura e escrita.

No que se refere ao fluxo para registro de novos usuários, sendo eles por demanda espontânea ou encaminhamentos diversos, vindo de UBSs, Conselho Tutelar, CREAS, CRAS, hospitais (maternidades), policlínica e centros de diagnósticos, chegam ao Serviço Social da Afissore que é o primeiro contato do paciente e/ou família com a entidade, onde ocorre a abertura do prontuário (físico e eletrônico) e são proporcionadas todas as orientações quanto ao atendimento ofertado, acompanhamento e encaminhamentos aos hospitais mediante orientação para pedido de guia de referência, nas UBSs, aos hospitais de cirurgias HRAC e SOBRAPAR e também para inserção na central de regulação de vagas para a Afissore.

NUTRIÇÃO

Identificação precoce do tipo de fissura (labial, palatina ou transforame incisivo) e avaliação de comorbidades (como a Sequência de Pierre Robin).

Monitoramento rigoroso do crescimento através de curvas de peso, estatura e IMC específicas para a idade, utilizando os padrões da Organização Mundial da Saúde (OMS).

Orientação para o uso de mamadeiras especiais (com bicos ortodônticos ou macios e cortes ajustados) e técnicas de posicionamento para facilitar a ejeção do leite, prevenindo engasgos e otimizando o tempo de sucção.

Planejamento da dieta pastosa e sólida minimizando o risco de escape de alimentos pela cavidade nasal e o acúmulo de resíduos na fenda.

Ajuste nutricional para promover o ganho de peso ideal antes das cirurgias reparadoras e acompanhamento na fase de cicatrização (dieta líquida/pastosa)

Horário de funcionamento da associação é de segunda a quinta das 08:00 às 18h e de sexta-feira das 08:00 às 17h.



Dentre esse horário de atendimento, há as atividades programadas nas áreas de psicologia, fonoaudiologia, odontologia, serviço social e nutrição, com horários pré-agendados. Os atendimentos espontâneos são acolhidos pela Assistente Social, em esquema de porta aberta, das 9 às 16h, para coleta de demanda e necessários encaminhamentos internos e externos.

A Afissore concederá férias coletivas de 21 de dezembro de 2026 a 03 de janeiro de 2027.

7. DESCRIÇÃO DA REALIDADE (DIAGNÓSTICO)

As fissuras labiopalatinas são aberturas na região do lábio e/ou palato, ocasionadas pelo não fechamento destas estruturas durante a gestação dos bebês. Os estudos indicam a causa como uma combinação de fatores genéticos e ambientais.

No Brasil, há referência de uma criança com fissura labiopalatina para cada 650 nascidas. Espera-se o nascimento de 6.000 a 8.000 crianças com a malformação no ano, considerando a taxa de natalidade de 3,5%. Desde 25 de junho de 2018 foi sancionada pelo presidente Lei 13685/18 que altera a Lei nº 12.732, de 22 de novembro de 2012, para estabelecer a notificação compulsória de agravos e eventos em saúde relacionados às neoplasias, e a Lei nº 12.662, de 5 de junho de 2012, para estabelecer a notificação compulsória de malformações congênitas.

Art. 3º O art. 4º da Lei nº 12.662, de 5 de junho de 2012, passa a vigorar acrescido do seguinte § 5º:

§ 5º A Declaração de Nascido Vivo deverá conter campo para que sejam descritas, quando presentes, as anomalias ou malformações congênitas observadas." (NR). O benefício da lei é a geração de estatística, descrevendo sua incidência para o desenvolvimento de ações e pesquisas futuras.

Em virtude do número de pessoas que apresentavam esta anomalia na cidade de Sorocaba e região, a Afissore foi fundada pelos pais e pacientes, buscando



minimizar as dificuldades enfrentadas para a realização do tratamento no Hospital de Reabilitação de Anomalias Crânio Faciais (HRAC) em Bauru. Devido à distância e quantidade de consultas, essas pessoas demandavam melhor organização para viabilizar transporte e condições de realização de procedimentos cirúrgicos e permanência no tratamento, principalmente nos aspectos fonoaudiológicos, odontológicos e psicossociais.

A Afissore é uma instituição privada, de natureza filantrópica e de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal. Há 36 anos oferece atendimento gratuito às pessoas com anomalia craniofacial e hoje tem como referência os centros especializados sendo eles: Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (HRAC) da Universidade de São Paulo localizado em Bauru e também o Hospital Sobrapar - Crânio e Face da Unicamp em Campinas, onde são realizadas as cirurgias corretivas e outros procedimentos clínicos.

Na cidade de Sorocaba a média de nascimentos de pessoas com fissura lábio palatina tem sido de aproximadamente 12 (doze) ao ano.

A questão da anomalia craniofacial tem urgência de atendimento, pois seu retardo pode causar sequelas impedindo a reabilitação. Assim, o tratamento inicia-se na gestação ou na maternidade, onde os profissionais da Afissore prestam as primeiras orientações para a família que mostra-se insegura, temerosa e inquisidora e, nem sempre a equipe de saúde encontra resposta para as perguntas formuladas. Também avalia o bebê quanto a sua capacidade de sucção propondo a melhor posição de amamentação ou até mesmo, o uso de sonda. Com este atendimento, colaboramos para atingir a meta do milênio de “reduzir a mortalidade infantil”.

O tratamento é longo e complexo. Pacientes com esta malformação podem apresentar problemas diversos, incluindo desnutrição, alteração na dentição, déficit no desenvolvimento da fala, infecção crônica ou possível perda da audição, alteração na aparência facial, transtornos emocionais, dificuldades de aprendizagem e de socialização. Essa anomalia traz sequelas psicossociais que, se não tratadas, repercutem em suas famílias principalmente as que têm menor acesso a informação e ao tratamento especializado, bem como na sua inserção na vida comunitária.



No ano de 2025 foram registrados 13 nascimentos nas maternidades de Sorocaba e em todos esses casos foram realizados atendimentos multidisciplinares, por meio de visita na maternidade, para avaliação dos recém-nascidos e orientações às 06 parturientes. Em 2025 foram realizados 04 atendimentos à gestantes para acompanhamento durante o pré-natal.

Nestes 12 meses foram realizados 4.561 atendimentos aos munícipes de Sorocaba nas diversas áreas. Foram recebidos 06 casos novos encaminhados pela Central de regulação e foram dadas 19 altas/desligamento.

Atualmente a entidade possui 1516 pacientes cadastrados sendo 750 do município de Sorocaba.

Os valores da Afissore são: solidariedade, ética, trabalho em equipe, honestidade, transparência e competência técnica.

A visão é ser referência no tratamento de fissuras labiopalatinas através de apoio multidisciplinar e suporte social.

No desenvolvimento dos seus serviços a Afissore tem por objetivo:

- Universalidade – condição que abrange indiscriminadamente a todos os indivíduos; acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência;
- Equidade – reconhecimento igual dos direitos de cada um;
- Integralidade – conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema;
- Promover a integração de seus serviços com outras organizações afins;
- Preservação da autonomia: defesa da integridade física e moral;
- Desenvolver serviços de habilitação e reabilitação visando a sua inclusão na vida comunitária.

Em Sorocaba obtivemos reconhecimento do poder público através de uma série de conquistas: a Câmara Municipal de Sorocaba, homenageou com votos de congratulações pelos aniversários de fundação de 24, 25, 29, 30 e 35 anos de excelência no atendimento em Sorocaba e região.

Outra conquista se deu através da lei Municipal nº 10.666, de 16 de Dezembro



de 2013, do Município de Sorocaba, que institui o “Dia de Atenção aos Fissurados Lábio-palatais, a ser comemorado anualmente em 17 de Setembro, direito garantido devido à data da Fundação desta Associação.

Em 28 de maio de 2014 foi sancionada, pelo Poder Executivo local, à lei municipal nº 10.843 que altera e revoga dispositivos da lei nº 10.656, de 11 de dezembro de 2013, que torna obrigatório o imediato encaminhamento de recém-nascidos com fissura labiopalatina para o centro de tratamento de malformação congênita.

8. VIGÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

I – Indicar o período de vigência deste plano de trabalho

O convênio terá vigência de 12 meses com início em 01/07/2026 e término em 30/06/2027.

Etapas de execução das atividades, respeitado o prazo de início do serviço

Atividades	Dias da Semana	Horário	Meses											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Serviço Social	Segunda a sexta	Das 09h às 16h												
Odontologia-TSB Odontopediatra Clínico Geral Ortodontista 1, 2 e 3 Ortodontista 4	Segunda a quinta sexta	Das 08h às 18h Das 08h às 17h												
	Segunda	Das 08h às 12h												
	Quinta	Das 13h às 17h												
	Terça	Das 09h às 13h e Das 14h às 17h												
	Sexta	Das 08h às 12h e Das 13h às 17h												
	Quarta													

[illegible]

Observações: Ortodontistas 01 vez por mês

Nutricionista 02 vezes por mês

9. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

A sede da AFISSORE atende às normas de acessibilidade estabelecidas pela Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (Decreto Federal nº 6.949/2009), Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), Decreto Federal nº 5.296/2004 e NBR 9050/2020. As adaptações existentes incluem: rampas de acesso com inclinação adequada e corrimãos; portas com largura mínima de 80 cm para passagem de cadeira de rodas; área de manobra para cadeira de rodas nos ambientes de circulação; banheiros adaptados com barras de apoio, lavatório acessível e espaço para circulação; sinalização tátil e visual nos ambientes; mobiliário adaptado nas salas de atendimento; comunicação acessível com materiais informativos em linguagem clara e, quando necessário, intérprete de Libras; e equipe capacitada para atendimento de pessoas com deficiência e necessidades especiais. A instituição possui infraestrutura física adequada, com área total de 2.600 m², 04 salas de atendimento, 3 consultórios odontológicos, recepção



acessível, brinquedoteca, 5 banheiros (incluindo 1 adaptado) e área externa ampla. A sede está em conformidade com as exigências do Corpo de Bombeiros (Auto de Vistoria nº 940920, válido até 03/11/2026) e da Vigilância Sanitária (CEVS - Clínica odontológica Tipo I nº 355220501-863-001233-1-5).

Condições de acessibilidade e inclusão:

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não possui

Endereço ou Região: Rua Lygia Fante, 128 – Alto da boa Vista Sorocaba-SP

Situação do imóvel:

- ☐ Locado
- ☐ Próprio
- ☒ Cedido

Declaração de Acessibilidade:

A AFISSORE declara que a sede onde serão executadas as atividades do presente Plano de Trabalho possui condições plenas de acessibilidade e inclusão, atendendo às normas vigentes. A instituição se compromete a manter e aprimorar continuamente as adaptações arquitetônicas, comunicacionais e atitudinais para garantir o acesso universal e o atendimento humanizado a todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais, intelectuais ou de mobilidade.

10.OBJETIVO GERAL

Habilitar e reabilitar as pessoas com fissuras labiopalatinas promovendo a autoestima, autonomia, saúde, dignidade e bem-estar social, visando sua inserção na sociedade de Sorocaba.

11.OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivos: prestar atendimento ambulatorial (pré e pós-cirúrgico) multiprofissional especializado em habilitação e reabilitação às pessoas com fissura labiopalatinas e seus familiares promovendo um cuidado integral, articulado e com



resolutividade de forma a:

- prevenir agravos, promover a autonomia possível e desenvolver potencialidades;
- estimular o desenvolvimento de atividades de vida diária e atividades instrumentais de vida diária;
- contribuir para a reorganização de dinâmica familiar, de forma a estimular a cooperação de todos no processo de reabilitação e cuidados à pessoa com deficiência;
- promover a autoestima e a melhoria na qualidade de vida dos pacientes;
- articular intersetorialmente para a participação da pessoa com deficiência nos espaços sociais, terapêuticos, de lazer e trabalho.
- estabelecer com a família discussões reflexivas e orientações sobre os direitos das pessoas com deficiência;
- desenvolver capacidades e potencialidades, com vista ao alcance de alternativas emancipatórias.

Diante da realidade do público alvo do presente plano de trabalho, as atividades desenvolvidas pela Afissore objetivam o atendimento à pessoas nascidas com fissura labiopalatina de maneira mais breve possível, ofertando suporte e atendimento visando cuidados com saúde bucal, psicológico e fonoaudiológico pela prevenção e promoção de saúde considerando os aspectos biopsicossociais dos pacientes.

12. IDENTIFICAÇÃO DO TERRITÓRIO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Todos os bairros de Sorocaba.

Local de execução do projeto: Associação dos Fissurados Lábio Palatais de Sorocaba e Região, localizada a Rua Lygia Fante, 128 – Alto da Boa Vista – Sorocaba /SP.

13. VOLUME DE SERVIÇOS

QUADRO DE VAGAS		
<i>Especialidades</i>	<i>Vagas Mensais</i>	<i>Vagas Anuais</i>



Serviço Social	22	264
Odontologia	130	1560
Fonoaudiologia	56	672
Psicologia	60	720
Nutrição	32	384
Total Geral	300	3600

*Conforme demanda

Quadro de Atendimentos												
Etapas	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Serviço Social	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Odontologia	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130
Fonoaudiologia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Psicologia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nutrição	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Total Mensal	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365

*Dados estimados conforme histórico dos últimos 12 meses

*Será computado por procedimentos

*considerando o que indica o projeto terapêutico

*reiterando que o objeto do termo é sobre a quantidade de atendimentos

14. RECURSOS HUMANOS

14.1 Política de Recursos Humanos

A AFISSORE adota política de gestão de recursos humanos baseada em: seleção criteriosa de profissionais com qualificação técnica adequada e experiência no atendimento ao público-alvo; supervisão técnica regular com discussão de casos clínicos e orientação da equipe; avaliação de desempenho periódica com feedback construtivo; clima organizacional saudável com valorização do trabalho em equipe; registro profissional ativo nos respectivos conselhos de classe; e remuneração compatível com o mercado e a complexidade das funções desempenhadas.

Cargo	Quantidade	Nível de escolaridade	Jornada de trabalho	Horário de início e fim da jornada diária de trabalho	Forma de contratação	Atribuições
Assistente social	01	Superior	30h/semanais	Segunda a sexta Das 09h às 16h	CLT	Identificar e analisar os problemas e as necessidades de apoio social dos pacientes. Proceder ao acompanhamento e apoio psicossocial, mediante a prévia elaboração de planos de intervenção social. Assegurar a continuidade dos cuidados sociais a prestar, em articulação com os parceiros da comunidade. Envolver e orientar os pacientes, famílias e grupos no acesso às informações sobre direitos e busca por serviço de acordo com as suas necessidades. Articular-se com os restantes profissionais do serviço ou estabelecimento para melhor garantir a qualidade, humanização e eficiência na prestação de cuidados. Acompanhar legislação pertinente, manter-se atualizado. Relatar, informar e acompanhar, sempre que necessário e de forma sistemática, situações sociais problemáticas, em especial as relacionadas com crianças, jovens, idosos, doentes e vítimas de violação de direitos ou de exclusão social. Participar de reunião multidisciplinar.
Técnico de Saúde Bucal	01	Ensino Médio	220h/mensais	Segunda a quinta feira das 08:00 às 18:00 e sexta até as 17:00	CLT	Realizar ações de prevenção de doenças bucais. Auxiliar o profissional dentista durante o atendimento odontológico. Controlar estoque de materiais e produtos odontológicos. Realizar a atenção integral em saúde bucal (promoção, prevenção, assistência e reabilitação) dos pacientes, segundo programação e de acordo com suas competências técnicas e legais. Receber os usuários na recepção e encaminhá-los ao

						consultório odontológico. Participar de reunião de equipe.
Cirurgião dentista Odontopediatria	01	Superior	08h/semanais	Quinta Das 14h às 18h Segunda Das 08h às 12h	PJ	Diagnóstico, prevenção, tratamento e controle dos problemas de saúde bucal da criança e adolescente, educação para a saúde bucal e integração desses procedimentos com os dos outros profissionais da área da saúde. Educação e promoção de saúde bucal, devendo o especialista transmitir às crianças, aos responsáveis e à comunidade, os conhecimentos indispensáveis à manutenção do estado de saúde das estruturas bucais; prevenção em todos os níveis de atenção, devendo o especialista atuar sobre os problemas relativos à cárie dentária, à doença periodontal, às maloclusões, às malformações congênitas e às neoplasias; diagnóstico dos problemas buco-dentários; tratamento das lesões ósseas adjacentes, decorrentes de cáries, traumatismos, alterações na odontogênese e malformações congênitas; condicionamento e /ou contenção da criança para a atenção odontológica. Mediar pacientes; emitir laudos técnicos e atestados; prescrever; executar normas do exercício da profissão; adotar rotinas de trabalho; esclarecer ao paciente sobre co-responsabilidade no sucesso do tratamento; indicar recomendações pré e pós operatórias; fornecer informações sobre quadro odontológico do paciente; elaborar protocolos de condutas 08h/semanais odontológicas; emitir declarações, laudos e pareceres; elaborar relatórios.

Cirurgião dentista Clínico Geral	01	superior		Terça Das 09 às 13h e das 14h às 18h	PJ	Realizar exame clínico com a finalidade de diagnosticar a saúde bucal do paciente. Encaminhar e orientar os usuários, que apresentarem problemas mais complexos, a outros níveis de especialização, assegurando o seu retorno e acompanhamento, inclusive para fins de complementação do tratamento. Realizar atendimentos de primeiros cuidados nas urgências. Realizar pequenas cirurgias ambulatoriais. Prescrever medicamentos e outras orientações na conformidade dos diagnósticos efetuados. Emitir laudos, pareceres e atestados sobre assuntos de sua competência. Supervisionar o trabalho desenvolvido pelo ASB. Registrar em prontuário todos os procedimentos realizados. Participar de reunião multidisciplinar.
Cirurgião dentista Ortodontista	04	Superior	08h/mensais cada profissional	01, 02 e 03 – Sexta das 08h às 12h e das 13h às 17h 04 – Quarta - das 08h às 12h e das 13h às 17h	PJ	Realizar diagnóstico, prevenção e tratamento das irregularidades dentais e faciais. Corrigir o posicionamento dos dentes reestabelecendo a correta articulação entre as arcadas dentais por meio de aparelhos corretivos fixos ou móveis. Participar de reunião multidisciplinar.

Psicóloga	02	superior	20h/semanais cada profissional	01-segunda a sexta das 08h às 12h 01- segunda a sexta das 13h às 17h	CLT	Orientar familiar. Colaborar para a compreensão dos processos intra e interpessoais, utilizando enfoque preventivo ou curativo, isoladamente ou em equipe multiprofissional. Realiza diagnóstico, acompanhamento psicológico, e intervenção psicoterápica individual ou em grupo, através de diferentes abordagens teóricas. Realizar atendimento psicológico nas maternidades de Sorocaba. Elaborar relatórios psicológicos, declarações e atestados. Realizar encaminhamentos e palestras. Participar de reunião de equipe.
Fonoaudióloga	02	superior	Fono 01 20h/semanais Fono 02 08h/semanais	Terça e Quarta das 08h às 12h e das 13h às 17h Quinta Das 13h às 17h Seguda das 08h às 12h e das 13h às 17h	CLT PJ	Desenvolver ações de saúde dos aspectos fonoaudiológicos. Realizar diagnóstico de fonoaudiologia. Executar terapia, orientar pacientes, familiares e cuidadores. Monitorar desempenho do paciente. Aperfeiçoar a comunicação humana. Realizar atendimento nas maternidades de Sorocaba. Realizar palestras. Participar de reunião multidisciplinar.
Coordenadora Técnica	01	superior	10h/semanais	Segunda das 10h às 12h e das 13h às 17h Quinta das 08 às 12h	CLT	Promover, coordenar e controlar as ações e recursos necessários à execução das ações descritas em plano de trabalho. Estabelecer, observar e orientar o cumprimento de metas e prioridades. Acompanhar e analisar os indicadores de desempenho do projeto, definindo planos, em conjunto com as pessoas envolvidas, para promover a melhoria contínua dos serviços. Manter

						o ambiente de trabalho propício à: produtividade, desenvolvimento da equipe, criatividade, iniciativa, integração e participação em eventos de capacitação. Orientar as pessoas da unidade para a qualidade do atendimento ao público, divulgar entre as pessoas da entidade as informações relevantes. Manter o superior imediato informado sobre o andamento dos trabalhos, assessorando-o nos assuntos de sua competência. Promover a elaboração e apresentação de relatórios mensais de atividades, na forma e prazos definidos. Representar a equipe. Promover reunião multidisciplinar.
Nutricionista	1	Graduação	08 horas mensais	Quinta 13h às 17h	PJ	Realizar triagem nutricional, anamnese alimentar, pesagem e cálculo de IMC. Fornecer orientações e adequações nutricionais personalizadas. Elaborar e disponibilizar receitas adaptadas. Participar da equipe multidisciplinar.
Recepcionista	01	Ensino médio	220/mensais	Segunda a quinta feira das 08:00 às 18:00 e sexta até as 17:00	CLT	Recepcionar membros da comunidade e familiares procurando identificá-los, averiguando suas pretensões para prestar-lhes informações e/ou encaminhá-los aos responsáveis. Atender chamadas telefônicas. Anotar recados. Prestar informações.

Auxiliar de limpeza	01	Ensino médio	220/mensais	Segunda a quinta das 08h às 18h e sexta das 08h às 17h	CLT	Executar a limpeza e organização do meio
Supervisor administrativo de pessoal	01	Ensino médio	220/mensais	Segunda a quinta e 8h às 18h e sexta das 08h às 17h	CLT	Monitora a equipe e as rotinas de departamento pessoal e recursos humanos. Responsável por garantir o cumprimento da legislação trabalhista, gerenciar admissões, rescisões, férias, folha de pagamento e controle de ponto, além de intermediar a relação entre empresa e funcionários. Manter organizados arquivos e cadastros. Auxiliar na prestação de contas da entidade - separar documentos e notas fiscais, efetuar cálculos correspondentes, imprimir cópias de documentos, digitalizar documentos, salvar arquivo em dispositivo próprio. Receber e enviar documentos, fazer o arquivamento de documentos, manter atualizados os contatos. Elaborar contratos de prestadores e fornecedores.
Analista financeiro	01	Superior	20/semanais	Segunda a sexta feira horário flexível com possibilidade home office	PJ	Elaborar relatórios financeiros. Analisar informações financeiras contidas em planilhas eletrônicas de custo. Elaborar e supervisionar a emissão de relatório de prestação de contas, se necessário. Controlar entradas e saídas. Supervisionar a movimentação bancária realizada. Efetuar aplicações financeiras solicitadas pela diretoria. Supervisionar as compras realizadas pela equipe,



						<p>analisar cotações, aprovar cotações, autorizar a compra de materiais e suprimentos necessários. Administrar os recursos para a manutenção da entidade.</p> <p>Submeter Balanço Patrimonial a análise e aprovação da diretoria e conselho fiscal. Registrar e publicar Balanço.</p>
--	--	--	--	--	--	---

15. IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

A Instituição possui neste momento espaço físico/núcleo(s) de atendimento para a execução do Serviço?

☒ Sim

☐ Não

Endereço: Rua Lygia Fante, 128 – Alto da boa Vista Sorocaba-SP, CEP 18085-841

Situação do imóvel:

☐ Locado

☐ Próprio

☒ Cedido

Descrição dos Equipamentos:

Descrição e quantificação dos ambientes disponíveis	Equipamento/móveis disponíveis	Materiais de consumo disponíveis
3 Consultórios Odontológicos equipados com cadeira odontológica, refletor, mocho, equipo odontológico completo, sugador, compressor de ar, autoclave, fotopolimerizador, odontológico	Cadeiras odontológicas (3), equipos odontológicos completos (3), refletores (3), mochos (3), autoclaves (2), fotopolimerizadores (3), compressor de ar (1), sugadores (3), (1), bandejas clínicas, espelhos clínicos, pinças clínicas, exploradores, sondas periodontais, escavadores de dentina, aplicadores de hidróxido de	Luvas de procedimento (caixas), máscaras descartáveis (caixas), gorros descartáveis (pacotes), aventais descartáveis, campos operatórios descartáveis, compressas de gaze estéril, algodão em rolos, anestésicos locais (tubetes), agulhas para anestesia (curtas e longas), resina composta (cores variadas), ionômero de vidro, cimento provisório, hidróxido de cálcio, formocresol, ácido fosfórico 37%, adesivo dentário, flúor gel, flúor verniz,

Descrição e quantificação dos ambientes disponíveis	Equipamento/móveis disponíveis	Materiais de consumo disponíveis
	cálcio, porta-amálgama, brunidores, espátulas para gesso, alicate para ortodontia, fórceps para exodontia, alavancas dentárias, sindesmótomos, brocas diamantadas e carbide (alta e baixa rotação), pontas diamantadas, taças de borracha, discos de lixa, mandris	selante de sulcos e fissuras, material restaurador temporário, álcool 70%, hipoclorito de sódio 1%, detergente enzimático, glutaraldeído 2%, papel grau cirúrgico para esterilização, fita teste para autoclave, filmes radiográficos periapicais, revelador e fixador radiográfico, sugadores descartáveis, roletes de algodão, matriz de aço, cunhas de madeira, tiras de lixa metálica, tiras de poliéster, papel carbono
1 Sala de Pré e Pós Atendimento	Cadeiras, mesa, armários, maca para exame	Materiais de primeiros socorros, medicamentos de urgência, estetoscópio, esfigmomanômetro, termômetro
1 Sala de Esterilização, Expurgo e Lavagem (Central de Material e Esterilização)	Autoclave, pia com torneira de acionamento sem contato manual, bancada, armários para armazenamento de material esterilizado, estantes	Detergente enzimático, álcool 70%, hipoclorito de sódio 1%, glutaraldeído 2%, papel grau cirúrgico, fita teste para autoclave, caixas perfuradas para instrumental, sacos plásticos para resíduos
02 Salas de fonoaudiologia/nutrição	03 mesas, 06 cadeiras, 01 armário, 02 ventiladores, 02 espelhos, 01 maca, 1 balança, brinquedos e jogos diversos	Lápis de cor, papel, canetinha, cola e impressos
2 Salas de Psicologia	Mesas, cadeiras, poltrona, materiais lúdicos, testes psicológicos	Lápis de cor, papel canetinha, cola e impressos
1 Recepção com Brinquedoteca	Balcão de atendimento, cadeiras para espera, brinquedos, livros infantis, televisão	Materiais de expediente, formulários, fichas cadastrais
1 Sala de Reunião	Mesa, cadeiras, computador, projetor	Materiais de escritório
5 Banheiros (incluindo 1 adaptado)	Vasos sanitários, pias, barras de apoio (banheiro adaptado), espelhos	Papel higiênico, sabonete líquido, papel toalha, produtos de limpeza



Descrição quantificação ambientes disponíveis	e dos	Equipamento/móveis disponíveis	Materiais de consumo disponíveis
2 Salas Administração	de	Mesas, cadeiras, computadores, impressora, telefone, armários para arquivo	Materiais de escritório, formulários administrativos

16. FORMAS DE FISCALIZAÇÃO

Todos os casos são avaliados pela equipe multiprofissional, responsável pela elaboração do Projeto Terapêutico, constando uma tabela de evolução que mostrará a frequência e especialidade (fonoaudiologia, odontologia, psicologia e serviço social), conforme a necessidade de tratamento de cada paciente. Este será registrado em prontuário, com os objetivos a serem atingidos a curto e médio prazo em termos de habilitação/reabilitação e de articulação Inter setorial.

A Afissore possui um sistema informatizado de prontuários onde cada profissional irá registrar evoluções de todos os atendimentos realizados e todas as anotações pertinentes ao atendimento. Possui ainda arquivo físico, onde os prontuários são organizados em ordem crescente de RG (registro geral), separados por, ativos, inativos e óbitos. Nos prontuários físicos constam documentações prévias ao prontuário digital e outros documentos referente ao tratamento do paciente.

Os profissionais das especialidades participarão de reuniões multidisciplinares mensais (período vespertino/matutino) para monitoramento dos pacientes, avaliação, prognósticos e encaminhamentos.

A equipe técnica também realizará reavaliações anuais, de forma a analisar a evolução, benefício do trabalho e sua continuidade ou não. Os casos em que não forem observadas evoluções satisfatórias serão discutidos pela equipe multidisciplinar para implementação de novas estratégias de intervenção e/ou encaminhamentos, mesmo durante a duração do projeto terapêutico, que pode ser dinâmico, devido à complexidade do tratamento.



Como indicadores são utilizados os registros de evolução junto ao projeto terapêutico singular, considerando números de faltas, número de atendimentos, número de altas, pesquisa de satisfação e números de casos novos.

17.RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS

Como resultados/impactos esperados o serviço ofertado pela Afissore busca a promoção de autonomia e desenvolvimento de potencialidades dos assistidos.

Através do processo de tratamento e reabilitação dos assistidos tem-se como objetivo a atenção a todos os casos de nascidos em Sorocaba com fissura Labiopalatina, prevenindo situações de ausência de tratamento e atuação nos aspectos que visem a qualidade de vida dos pacientes.

Espera-se que ao longo do processo de reabilitação, haja a efetiva atenção às demandas clínicas de saúde bucal objetivando a diminuição de atrasos nos atendimentos realizados pela alta complexidade (cirurgias e outros procedimentos).

Devido a necessidade de múltiplas intervenções cirúrgicas, que podem ser indicadas até a fase adulta, a Afissore objetiva a manutenção dos resultados obtidos durante todo o processo, evitando recidivas, agravos e ou impedimentos para a realização de procedimentos cirúrgicos.

METAS QUANTITATIVAS

Descrição da meta	Ação para alcance	Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Periodicidade	Fonte de verificação
Disponibilizar integralmente as vagas pactuadas à Central de Regulação Municipal	Inserção e manutenção das agendas reguladas e atendimento dos usuários encaminhados pela Regulação Municipal	Percentual de vagas disponibilizadas	$(\text{Número de vagas disponibilizadas} + \text{Número de vagas pactuadas}) \times 100$	100%	Mensal	Agenda regulada, relatórios da Central de Regulação e CNES
Realizar atendimentos multiprofissionais especializados aos pacientes com fissura labiopalatina	Execução dos atendimentos previstos no PTS	Porcentual de atendimentos realizados	$(\text{Número de atendimentos realizados} + \text{Número de atendimentos programados}) \times 100$	$\geq 75\%$	Mensal	BPA, prontuários e relatórios de produção



Elaborar projeto Terapêutico Singular (PTS) para todos os casos novos	Avaliação multiprofissional inicial	Percentual de pacientes novos com PTS elaborado	(Número de pacientes novos com PTS elaborado + Número de pacientes novos admitidos) x 100	100%	Mensal	Prontuários
Reavaliar os Projetos Terapêuticos Singulares	Discussão multiprofissional periódica	Percentual de pacientes ativos com PTS reavaliado	(Número de pacientes com PTS reavaliado + Número de pacientes ativos) x 100	100%	Anual	Prontuários e Atas de reunião
Realizar busca ativa dos pacientes faltosos	Contato telefônico, eletrônico ou visita domiciliar	Percentual de faltosos contatados	(Número de faltosos contatados + Número total de faltosos) x 100	100%	bimestral	Registro de contato, prontuário

METAS QUALITATIVAS

Descrição da meta	Ação para alcance	Indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Periodicidade	Fonte de verificação
Garantir adesão ao tratamento	Monitoramento contínuo e busca ativa dos faltosos	Taxa de adesão ao tratamento	(Número de pacientes que mantiveram frequência mínima prevista + Número de pacientes em acompanhamento) x 100	≥ 90%	Trimestral	Prontuários
Promover a satisfação dos usuários e familiares	Aplicação de pesquisa de satisfação	Índice de satisfação	(Número de avaliações "Bom" ou "Ótimo" + Total de avaliações respondidas) x 100	≥ 80%	Trimestral	Pesquisa de satisfação
Garantir discussão multiprofissional dos casos	Realização de reuniões técnicas	Cumprimento das reuniões programadas	(Número de reuniões realizadas + Número de reuniões previstas) x 100	100%	Mensal	Lista de presença\ atas das reuniões

Articulação Intersectorial

A articulação intersectorial ocorrerá através de reuniões ou palestras com a frequência mínima de 01 articulação bimestral entre os setores envolvidos, em locais a serem definidos entre os centros na ocasião. Para documentação comprobatória serão registrados em atas de reuniões com listas de presença.



Meta: Realizar no mínimo 01 articulação intersetorial a cada 06 meses

Periodicidade: bimestral

Para o atendimento de demandas de saúde de forma integral conforme preconizado pelo SUS, a AFISSORE realiza articulação de rede via contatos telefônicos, organização de arquivo eletrônico com telefones e e-mails atualizados das unidades de saúde como por exemplo UBSs, policlínica, CAPS III, adulto, Álcool e drogas e Infante Juvenil.

Demandas que necessitem de atenção pelas equipes de atenção básica são encaminhadas com documento formal de encaminhamento institucional para o direcionamento da demanda ao serviço de saúde que melhor se adeque às necessidades apresentadas pelos pacientes.

A articulação junto às maternidades é estabelecida conforme Lei Ordinária Nº 10.656, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2013 que torna obrigatório o imediato encaminhamento de recém-nascido com lábio leporino e/ou fenda palatina para o centro de tratamento de malformação congênita e de outras providências.

INSTITUIÇÃO/ORGÃO	NATUREZA DA INTERFACE
Maternidades de Sorocaba	Notificação sobre o nascimento de um recém-nascido fissurado para realização de interconsulta dos profissionais da Entidade
UBS	Referência em relação a exames e consultas de profissionais de saúde e contrarreferência à início de tratamento
Hospital de Anomalias Craniofaciais - HRAC	Realização de cirurgias e acompanhamento na área médica, odontológica e fonoaudiológica
Sobrapar	Realização de cirurgias e acompanhamento na área médica, odontológica e fonoaudiológica
CRAS/CREAS/CEREM	Centros para encaminhamento de casos com vulnerabilidade social e violação de direitos



CAPS/ CAPS-AD	Centro para encaminhamento para tratamento de transtornos mentais e dependência química
Rede Profis	Intercâmbio técnico-científico do conhecimento e o fortalecimento das ações de defesa dos interesses e direitos da pessoa com deficiência
Conselho Tutelar	Órgão de referência para notificação de casos de negligência e/ou abandono de tratamento quando esgotado todas as estratégias
Conselho Municipal da Saúde - CMS	Participação nas reuniões para acompanhar o trabalho do CMS que é o órgão responsável por debater e propor políticas públicas de saúde.
CMDCA	Participação nas reuniões para acompanhar o trabalho do CMDCA
CMAS	Participação nas reuniões para acompanhar o trabalho do CMAS

18. IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

Nome: Maria Carolina Mascarenhas Bottesi

Formação: Fonoaudióloga

Número de registro profissional: CRFa-2 nº 7669

Telefone para contato: (15) 3211-3697 ou (15) 99634-1193

E-mail: fonoaudiologia@afissore.org.br



19. MATERIAIS DE CONSUMO NECESSÁRIOS

OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO			4.076,55	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91
Materiais odontológico			3.646,15	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51
Anestésico Tópico Benzotop 20% DFL	7	8,40	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80
Pasta Profilática Profilyls Bisn Lysanda	5	9,80	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00	49,00
Escova Robinson Reta CA Preven	15	2,55	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25
Resina Ultrafill Esmalte A2 Biodinâmica	3	20,48	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44	61,44
Condicionador Ácido Fosfórico Fusion Duralink 37%	5	8,59	42,95	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92	42,92
Adesivo Master Bond Refil Biodinâmica	2	25,38	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76	50,76
Agulha Gengival Curta Procare	1	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85	59,85
Anestésico SS White 100 1:2.500 Novocol ss White	1	91,29	91,29	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18	91,18
Fio de Sutura de Nylon Preto 3.0 agulha 3/8 cc 2,0 Procare	1	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00	55,00
Sugador Cirurgico Descartável Estéril 20un Maquira	1	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96	45,96
Sugador Odontológico Descartável 40un Ssplus	5	10,90	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50	54,50
Ionômero de Vidro Restaurador longlass R A2 Maquira	2	73,40	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80	146,80
Antisséptico Bucal Plax Soft Mint Regular Colgate	1	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91	51,91
Escova Dental adulto macia Medfio	94	1,26	86,94	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44	118,44
Luva de procedimento Látex com pó pp Medix	5	28,90	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50	144,50
Marcara tripla branca cx Protclear	2	16,90	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80	33,80
Alginato	5	85,90	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50	429,50
Gesso	10	19,40	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00	194,00
mola	10	34,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00	340,00
Tubos	16	31,50	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00
Proteror de fio	5	49,90	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50	249,50
Ligadura bengalinha	22	17,70	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40	389,40
Fios ortodonticos	39	12,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00	468,00
Material de higiene e limpeza			430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40
Desinfetante pronto uso Girassol 5lts	3	7,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50
Água sanitária Girassol 5lts	3	7,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50
Papel toalha interf 2d 20x21 branco MR	40	8,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00
Saco alvejado Saga duplo branco comum 36x55	23	2,30	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90	52,90
Detergente Minuano 500ml neutro	5	2,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50



20. MEMÓRIA DE CÁLCULO CLT – RH6

AUXILIAR DE LIMPEZA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00	1.820,00
Desconto vale transporte 6%	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20	109,20
INSS 9% - 24,31	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49	139,49
Salário família	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08	135,08
SALÁRIO LÍQUIDO	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39	1.706,39
FGTS 8%	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60	145,60
URBES/vale transporte MÉDIA 20 DIAS	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00
Benefício Vale alimentação	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00
Benefício vale refeição	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04	140,04
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62	11,62
Provisão fgts 13º (fgts/12)	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13	12,13
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68	46,68
TOTAL	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95	3.595,95

RECEPCIONISTA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47	2.086,47
Desconto vale transporte 6%	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19	125,19
INSS 9% - 24,31	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47	163,47
SALÁRIO LÍQUIDO	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81	1.797,81
FGTS 8%	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92	166,92
URBES/vale transporte MÉDIA 20 DIAS	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00
Benefício Vale alimentação	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00
Benefício vale refeição	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25	160,25
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62	13,62
Provisão fgts 13º (fgts/12)	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91	13,91
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42	53,42
TOTAL	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40	3.763,40



TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14	2.947,14
INSS 12% - 111,40	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26	242,26
SALÁRIO LÍQUIDO	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88	2.704,88
FGTS 8%	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77	235,77
Benefício Vale alimentação	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91	204,91
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41	225,41
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19	20,19
Provisão fgts 13º (fgts/12)	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65	19,65
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14	75,14
TOTAL	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21	3.728,21

SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE PESSOAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00	3.290,00
INSS 12% - 111,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40	283,40
SALÁRIO LÍQUIDO	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60	3.006,60
FGTS 8%	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20	263,20
Benefício Vale alimentação	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00
Benefício vale refeição	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00	740,00
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55	250,55
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62	23,62
Provisão fgts 13º (fgts/12)	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93	21,93
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52	83,52
TOTAL	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82	5.042,82

PSICÓLOGA 01	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09	3.177,09
INSS 12% - 111,40	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85	269,85
SALÁRIO LÍQUIDO	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24	2.907,24
FGTS 8%	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17	254,17
Benefício Vale alimentação	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27	242,27
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49	22,49
Provisão fgts 13º (fgts/12)	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18	21,18
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76	80,76
TOTAL	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96	4.167,96

***Um profissional Psicólogo CLT
será pago através de
contrapartida da Entidade.**



FONOAUDIÓLOGO+COORDENADOR TÉCNICO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85	5.489,85
Imposto de renda	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33	186,33
INSS 14% - 198,48	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10	570,10
SALÁRIO LÍQUIDO	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42	4.733,42
FGTS 8%	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19	439,19
Benefício Vale alimentação	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00
Benefício vale refeição	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00	444,00
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98	409,98
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51	47,51
Provisão fgts 13º (fgts/12)	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60	36,60
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66	136,66
TOTAL	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79	7.373,79

ASSISTENTE SOCIAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
SALÁRIO BRUTO	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33	3.181,33
Desconto vale transporte 6%	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88	190,88
INSS 12% - 111,40	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36	270,36
SALÁRIO LÍQUIDO	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09	2.720,09
FGTS 8%	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51	254,51
URBES/vale transporte MÉDIA 20 DIAS	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00	284,00
Benefício Vale alimentação	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58	242,58
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53	22,53
Provisão fgts 13º (fgts/12)	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21	21,21
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86	80,86
TOTAL	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14	4.266,14

Função	CONTRATAÇÃO DE RH 6			
	Quantidade	Hora mensal	Valor HORA	Valor mensal
Dentista clínico geral PJ	01	40h	R\$ 55,00	R\$ 2.200,00
Dentista odontopediatra PJ	01	40h	R\$ 55,00	R\$ 2.200,00
Dentista ortodontista PJ	01	08h	R\$ 55,00	R\$ 440,00
Dentista ortodontista PJ	01	08h	R\$ 55,00	R\$ 440,00
Dentista ortodontista PJ	01	08h	R\$ 55,00	R\$ 440,00
Dentista ortodontista PJ	01	08h	R\$ 55,00	R\$ 440,00
*Fonoaudiólogo PJ	01	40h	R\$ 55,00	R\$ 2.200,00
Nutricionista PJ	01	08h	R\$ 55,00	R\$ 440,00
Analista financeiro PJ	01	100h	R\$ 30,00	R\$ 3.000,00

***Profissional Fonoaudiólogo PJ será pago através de contrapartida da Entidade.**



21. PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	Total Previsto
RECURSOS HUMANOS 5 - Subtotal	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	31.938,25	383.259,00
Salários líquido	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	19.576,43	
DARF INSS - IR	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	2.125,26	
FGTS 8%	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	1.759,35	
URBES/vale transporte	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	
Benefício Vale alimentação	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	2.424,91	
Benefício vale refeição	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	2.664,00	
Provisão 13º salário (salário bruto - desc. inss / 12)	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	1.671,08	
Provisão inss 13º (desc. inss/12)	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	161,58	
Provisão fgts 13º (fgts/12)	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	146,61	
Provisão 1/3 de férias (salário bruto - desc. inss / 12)/3	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	557,03	
RECURSOS HUMANOS 6 - Subtotal	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	9.600,00	115.200,00
Dentista clinico geral PJ	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	
Dentista odontopediatra PJ	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	
Dentista ortodontista PJ	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	
Dentista ortodontista PJ	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	
Dentista ortodontista PJ	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	
Dentista ortodontista PJ	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	
Dentista ortodontista PJ	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	
Nutricionista PJ	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	
PJ Analista financeiro	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
LOCAÇÕES DIVERSAS - Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL CUSTO FIXO	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	41.538,25	498.459,00
GÊNEROS ALIMENTÍCIOS - Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	4.076,55	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	49.263,56
Materiais odontológico	3.646,15	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	3.677,51	
Material de higiene e limpeza	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	430,40	
TOTAL CUSTO VARIÁVEL	4.076,55	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	4.107,91	49.263,56
TOTAL FINAL	45.614,80	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	45.646,16	547.722,56



22. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Mês	Mês1	Mês2	Mês3	Mês4	Mês5	Mês 6	Mês 7
Valor/mês pré	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25
Valor/mês pós	R\$ 4.076,55	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91
Valor/Acumulado	R\$ 45.614,80	R\$ 91.260,96	R\$ 136.907,12	R\$ 182.553,28	R\$ 228.199,44	R\$ 273.845,60	R\$ 319.491,76

Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25	R\$ 41.538,25
R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91	R\$ 4.107,91
R\$ 365.137,92	R\$ 410.784,08	R\$ 456.430,24	R\$ 502.076,40	R\$ 547.722,56

23. TERMO DE COMPROMISSO (Anexo)

24. PROTOCOLO CLÍNICO (Anexo)

Sorocaba, 15 de junho de 2026.

Karina Aparecida da Silva Ferraz de Almeida
PRESIDENTE



PROTOCOLO CLÍNICO

A Afissore conta com Protocolo Clínico para organização dos serviços prestados e realização das atividades. Tal protocolo foi elaborado e é revisado de acordo com a demanda e mudanças necessárias para a adequação dos serviços. Mensalmente é realizada reunião de equipe, momento oportuno para o levantamento de demandas a serem organizadas em protocolo, bem como discussão de caso e adequação de condutas.

Idade anos	Odontologia	Fonoaudiologia	Psicologia	Serviço Social
0-2	Assistência contínua	-Orientação -Avaliação -Terapia	-Orientação -Avaliação Acompa- nhamento familiar	Orientação Encaminha- mentos
2-6	Odontopedia- tria	-Orientação -Avaliação -Terapia	-Avaliação -Aconselha- mento continuado -Terapia	Acompanhamento familiar continuado
6-12	Odontopedia- tria/Clinica geral/Orto- dontia	-Orientação -Avaliação -Terapia	-Aconselha- mento -Avaliação -Terapia	



12-20	Clínico geral/ Ortodontia	Avaliação/ Terapia	Avaliação -Aconselha- mento Terapia	
20 - em diante	Conforme demanda do paciente			

TERMO DE COMPROMISSO

Eu, _____

CPF _____ responsável
por _____

autorizo os profissionais da Afissore a praticar os tratamentos médicos, odontológicos, fonoaudiológicos, psicológicos e complementares necessários para uma reabilitação global. Comprometo-me a comparecer nos atendimentos na Afissore com frequência:

- () Semanal Respeitando o mínimo de 75% de frequência.
- () Quinzenal, respeitando 100% de frequência.
- () Mensal, respeitando 100% de frequência

Responsabilizo-me pelo cumprimento dos dias e horários pré-estabelecidos, bem como justificar as transferências que se fizerem necessárias com 1(um) dia de antecedência.

Estou ciente de que faltas não justificadas, e o não cumprimento da frequência mínima em:

- () 3 Semanas seguidas, em caso de terapia semanal.
- () 2 (dois) meses seguidos e, caso de terapia quinzenal.
- () 2 (dois) meses seguidos, em caso de terapia mensal.

implicará em interrupção do tratamento, acarretando necessidade de nova regulação de vaga, conforme fila de espera.



Sorocaba, _____ de _____ de _____.

Paciente acima de 18 anos ou Responsável legal