



MANUAL DE ORIENTAÇÕES PÓS-ÓBITO



Senhor(es) cuidador(es), sabemos que a morte é um assunto pouco agradável, porém presente em nossas vidas. Provavelmente, caberá a você(s) tomar as primeiras providências e, na maioria das vezes não sabemos nem por onde começar. Por isso, julgamos importante o conhecimento das ações que devem ser tomadas, para que o ente querido seja velado o mais breve possível e com a dignidade merecida.



NO CASO DE FALECIMENTO EM CASA (FORA DO HOSPITAL)



I. CHAME ALGUM FAMILIAR OU VIZINHO QUE POSSA DAR UM APOIO!



II. ENTRAR EM CONTATO COM EQUIPE DE SAÚDE



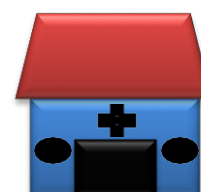
• SE O PACIENTE **FAZ** ACOMPANHAMENTO EM ALGUM PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR **OU TEM** UM MÉDICO DE REFERÊNCIA:

- LIGAR PARA O PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR **OU**
- LIGAR PARA O MÉDICO ASSISTENTE (SEJA NA CLÍNICA, CONSULTÓRIO OU TELEFONE PARTICULAR **OU**
- LIGAR PARA O SAMU **(192)** SE O **FALECIMENTO OCORRER FORA DOS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO DOS RESPECTIVOS ESTABELECIMENTOS, OU SE NÃO CONSEGUIR REALIZAR O CONTATO. INFORMAR SE HAVIA (OU NÃO) SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE COVID-19**



• SE O PACIENTE **NÃO FAZ** ACOMPANHAMENTO EM NENHUM PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR **OU NÃO TEM** UM MÉDICO DE REFERÊNCIA:

- ENTRAR EM CONTATO COM O SERVIÇO FUNERÁRIO CONTRATADO OU COM O SAMU **(192)** PARA OBTER ORIENTAÇÕES: **INFORMAR SE HAVIA (OU NÃO) SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE COVID-19**





IMPORTANTE!

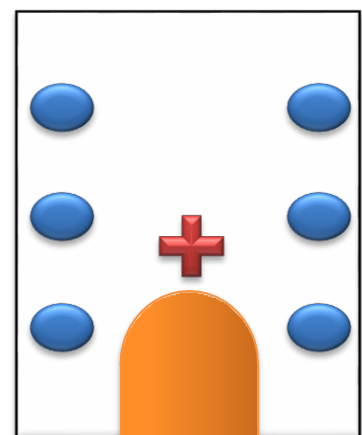
UM MÉDICO PRECISA CONFIRMAR O ÓBITO PARA QUE OCORRA O RESTANTE DO PROCESSO.

CASO NÃO HAJA UM MÉDICO QUE POSSA REALIZAR ESTE EXAME, DEVE-SE PROCURAR A DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL PARA SE REALIZAR UM BOLETIM DE OCORRÊNCIA, A FIM DE QUE O DELEGADO DE PLANTÃO ACIONE O SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO/INSITITUTO MÉDICO LEGAL.

SABEMOS QUE ESTAS SITUAÇÕES TORNAM AS COISAS MAIS DOLOROSAS, PORÉM, SÃO AÇÕES FUNDAMENTAIS PARA A PRESERVAÇÃO DE TODOS (TANTO À CURTO QUANTO À LONGO PRAZO).

NO CASO DE FALECIMENTO EM HOSPITAL

A equipe de saúde irá informar sobre o que aconteceu (inclusive, em qual horário ocorreu o falecimento). Além disso, dará informações sobre a Declaração de Óbito.





IMPORTANTE!

NOS CASOS DE MORTE NATURAL (POR DOENÇA) MAS QUE NÃO HÁ UM MOTIVO CLARO PARA O FALECIMENTO, ACIONA-SE O **SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO (SVO)** PARA QUE O EXAME MAIS DETALHADO (NECRÓPSIA, POPULARMENTE CHAMADA DE “AUTÓPSIA”) PERMITA O PREENCHIMENTO DA DECLARAÇÃO DE ÓBITO.

NOS CASOS EM QUE HÁ SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE MORTE NÃO-NATURAL (ACIDENTES, ASSASSINATOS, SUICÍDIOS OU MORTES SUSPEITAS), ACIONA-SE O **INSTITUTO MÉDICO LEGAL (IML)** PARA QUE O EXAME MAIS DETALHADO (NECRÓPSIA, POPULARMENTE CHAMADA DE “AUTÓPSIA”) PERMITA O PREENCHIMENTO DA DECLARAÇÃO DE ÓBITO.

SABEMOS QUE ESTAS SITUAÇÕES TORNAM AS COISAS MAIS DOLOROSAS, PORÉM, SÃO AÇÕES FUNDAMENTAIS PARA A PRESERVAÇÃO DE TODOS (TANTO À CURTO QUANTO À LONGO PRAZO).

O QUE É DECLARAÇÃO DE ÓBITO?

É O DOCUMENTO QUE INFORMA O FALECIMENTO (ONDE? QUANDO? E POR QUÊ?) AO MINISTÉRIO DA SAÚDE, SERVINDO COMO UMA DAS REFERÊNCIAS PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA. ESTE DOCUMENTO É QUE PERMITE A REALIZAÇÃO DA CERTIDÃO DE ÓBITO.

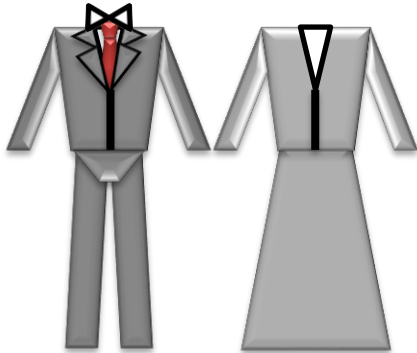
O QUE É CERTIDÃO DE ÓBITO?

É O REGISTRO DO FALECIMENTO DO CIDADÃO. SUA APRESENTAÇÃO É EXIGIDA, POR EXEMPLO, QUANDO O(A) VIÚVO(A) DESEJAM SE CASAR NOVAMENTE EM CARTÓRIO CIVIL; PARA DAR ENTRADA NO PEDIDO DE PENSÃO OU INICIAR PROCESSO DE INVENTÁRIO OU TESTAMENTO.

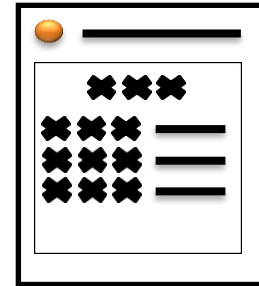


01

PROVIDENCIAR DO FALECIDO



UMA TROCA DE ROUPA



**TODOS OS EXAMES, RECEITAS E
RELATÓRIOS MÉDICOS MAIS RECENTES
(SE FALECIDO FORA DO HOSPITAL)**

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

RG

CPF ("CIC")

TÍTULO DE ELEITOR

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE ("CARTÃO SUS")

CARTÃO DE BENEFÍCIO DO INSS

CERTIDÃO DE CASAMENTO (DE NASCIMENTO, SE SOLTEIRO)

DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO (SE RECÉM NASCIDO)

CARTEIRA DE TRABALHO E PREVIDÊNCIA SOCIAL (CTPS)

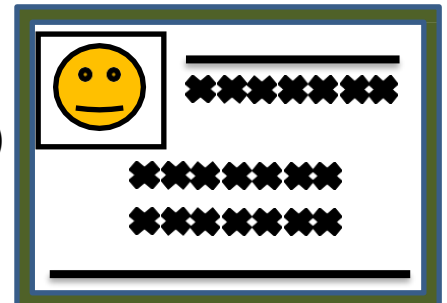
TÍTULO DE ELEITOR

CERTIFICADO DE RESERVISTA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO DO PIS/PASEP

SE FALECIDO FOR MENOR DE IDADE:

- **RG (PAI E MÃE)**
- **CPF (PAI E MÃE)**

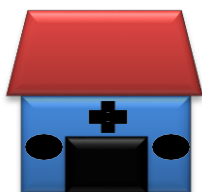




02

ENTRAR EM CONTATO COM O SERVIÇO FUNERÁRIO CONTRATADO

OFEBAS

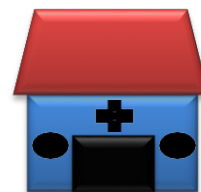


Organização Funerária Entidades Benéficas Assistenciais Sorocaba

<https://www.ofebas.org.br/>

Funerária e Escritório:
Rua Braz Cubas, 61 – Santa Rosália
Fone: (15)3331-7010; (15) 3357-9702
(15) 99849-2146
Whatsapp: (15)99849-2294

OSSEL



Organização Sorocabana Seol Empreendimentos de Luto

<https://www.ossel.com.br/>

Atendimentos e Velórios:
VILA ASSIS
Rua Dr. Álvaro Guião, 207
Fone: (15)3232-6998

JARDIM SIMUS
Rua Dr. Américo Figueiredo, 99
Fone: : (15)3232-6998

Velórios:
ALÉM LINHA
Rua Miguel Giardini, 135
Fone: : (15)3232-6998

NÃO POSSUO SERVIÇO FUNERÁRIO CONTRATADO!

SEM ESTE SERVIÇO, NÃO SE CONSEGUE NEM DAR ANDAMENTO NO VELÓRIO, MUITO MENOS NO SEPULTAMENTO (“ENTERRO”).

ESCOLHA UM DOS SERVIÇOS E FAÇA A CONTRATAÇÃO O MAIS BREVE POSSÍVEL.

Busque informação sobre o [Decreto Municipal nº24.867, de 27/05/2019](#), caso você não possua serviço funerário contratado e: a renda percapta (por pessoa) da sua família seja de até ½ salário mínimo nacional vigente, possua inscrição atualizada no Cadastro Único (CADÚNICO), possua comprovação de residência no Município de Sorocaba (em nome do beneficiário) e o sepultamento ocorrerá no Município de Sorocaba.



COVID 19

Entendemos que, para a grande parte das pessoas, dar “O Último Adeus!” ao ente querido, seria o último gesto de carinho e respeito na presença do corpo da pessoa.

Mas a grande capacidade de transmissão do vírus de uma pessoa para outra, associada aos grandes problemas de saúde (individual e pública) que este vírus provoca, trouxe mudanças significativas não só no processo de preparo dos corpos (urnas lacradas) mas também nas formas de velar o corpo.

Infelizmente, estas restrições são necessárias para proteger não só as pessoas que fizeram o preparo corpo, mas também, aos familiares, nos poucos momentos que terão disponíveis com a urna.

Por isto, por mais doloroso que seja, devemos buscar alternativas, para prestar esta homenagem, inclusive, alguns serviços funerários oferecem a oportunidade de realização de “Velórios com transmissão on-line”.

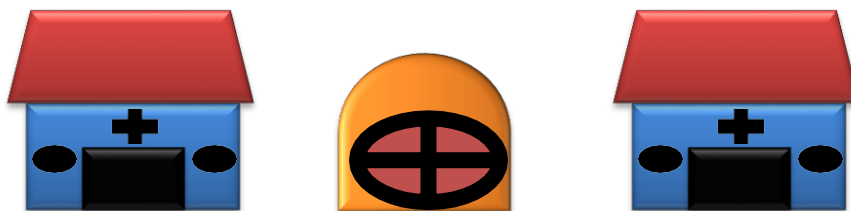
Além disto, mais do que nunca, devemos ter a compreensão de que nossos gestos individuais podem fazer a diferença (tanto positivamente quanto negativamente) na vida de todos – portanto, apesar do distanciamento físico, permanecemos unidos (“conectados”) nas ações.

Até o presente momento, o decreto municipal vigente acerca das medidas a serem adotadas pelo serviço funerário e de sepultamento é o Decreto Municipal nº 25.906, de 21/09/2020.

O Decreto Municipal nº 25.755, de 19/05/2020 dispõe sobre as medidas a serem adotadas pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e pelos serviços funerários no combate à pandemia do Coronavírus no âmbito do Município de Sorocaba, nos casos de óbitos suspeitos/confirmados de COVID-19, ocorridos no domicílio



CREMAÇÃO



Poderá ocorrer quando:

O falecido houver manifestado, em vida, este desejo através de “Declaração de Vontade”, devidamente registrada em cartório.

A autorização para cremação, de quem não optou por ela em vida, é concedida por um parente de primeiro grau mais próximo, na ordem sucessória (cônjuge, ascendente, descendente e irmãos maiores de 18 anos) e testemunhada por 02 pessoas, além da apresentação do atestado de óbito assinado por 02 médicos.

Parentes de 2º grau não podem autorizar cremação.

No caso de morte violenta, a cremação só ocorrerá mediante autorização judicial. Para isto, são necessários:

- 1)Atestado assinado por um médico legista;
- 2)Boletim de Ocorrência;
- 3)Declaração de um delegado de polícia manifestando não se opor à cremação em questão;
- 4)Atestado de Óbito assinado por 02 médico.

**PARA MAIORES INFORMAÇÕES, ENTRAR EM CONTATO COM O SERVIÇO
FUNERÁRIO CONTRATADO!**



CEMITÉRIOS



CEMITÉRIO DA APARECIDINHA (MUNICIPAL) *
RUA QUIRINO DE MELO, S/N – APARECIDINHA
FONE: (15)3225-4382

CEMITÉRIO DA CONSOLAÇÃO (MUNICIPAL)
RUA ALCINDO GUANABARA, S/N – VILA HARO
FONE: (15)3227-9011

CEMITÉRIO DA SAUDADE (MUNICIPAL)
RUA COMENDADOR OETERER, S/N – PRAÇA PEDRO DE TOLEDO – VILA
CARVALHO
FONE: (15)3231-1402

CEMITÉRIO MEMORIAL PARK (POSSUI CREMATÓRIO)
AVENIDA COMENDADOR VICENTE DO AMARAL, 4025 – JÚLIO
DE MESQUITA FILHO
FONES: (15)3232-6787 (15)3221-1012
SITE: <http://www.memorialpark.com.br/>

CEMITÉRIO PAX **
RUA EPITÁCIO PESSOA, 240 – ÁRVORE GRANDE
FONES: (15)3227-3030 (15)3227-7070
SITE: <http://www.cemiteriopax.com.br/>

CEMITÉRIO SANTO ANTÔNIO (MUNICIPAL) *
RUA LUIZ GABRIOTTI, 871 – WANDEL VILLE
FONE: (15)3221-4448

* OPÇÕES PARA AS PESSOAS QUE NÃO POSSUEM JAZIGO (“TÚMULO”)
** POSSUI OPÇÃO DE VELÓRIO NO LOCAL

03

RETIRAR A CERTIDÃO DE ÓBITO

**COMPARECER AO CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE REFERÊNCIA DO LOCAL DO ÓBITO
APÓS CERCA DE 10 DIAS CORRIDOS.**

CARTÓRIOS DE REGISTRO CIVIL



1º SUBDISTRITO DE SOROCABA*

RUA PROFESSOR TOLEDO, 703 – CENTRO

FONE: (15) 3342-1881; WHATSAPP: (15) 98188-5967

HORÁRIO ATENDIMENTO: 2ª-6ª DAS 09:00 ÀS 17:00H; SÁBADO DAS 09:00 ÀS 11:30H

Site: <http://www.rcsorocaba.com.br/>

E-mail: faleconosco@rcsorocaba.com.br

2º SUBDISTRITO DE SOROCABA*

RUA COMENDADOR OETERER, 981 – VILA CARVALHO

FONES: (15)3231-1230 (15)3232-9050 (15)3232-6849 (15) 3232-9050

HORÁRIO ATENDIMENTO: 2ª-6ª DAS 09:00 ÀS 17:00H; SÁBADO DAS 09:00 ÀS 12:00H

E-mails: cartoriosorocaba@uol.com.br; 2subsor@terra.com.br

DISTRITO DO ÉDEN – CARTORIO DO EDEN*

RUA BONIFÁCIO DE OLIVEIRA CASSÚ, 204 – ÉDEN

FONES (15)3225-2897 (15)3225-5200

HORÁRIO ATENDIMENTO: 2ª-6ª DAS 08:30 ÀS 17:30H; SÁBADO DAS 09:00 ÀS 11:00H

Site: <https://www.cartoriodoeden.com.br/>

E-mail: contato@cartoriodoeden.com.br

DISTRITO BRIGADEIRO TOBIAS – CARTÓRIO DINIZ*

RUA PADRE PAIVA, 100 – BRIGADEIRO TOBIAS FONE (15)3236-6335

HORÁRIO ATENDIMENTO: 2ª-6ª DAS 09:00 ÀS 11:30H E DAS 13H ÀS 17H

E-mail: regisnotadiniz@terra.com.br

**em vigência da pandemia, melhor ligar/agendar*



REFLEXÕES

01) ESPIRITUALIDADE...

Existem várias ideias do que seja Espiritualidade. Uma delas é que a Espiritualidade é “dar sentido a sua vida, a sua existência”. **A religião é um dos grandes caminhos para desenvolvê-la.**

Será que este não é o momento para você repensar o que tem feito com a sua vida?

Se as coisas não estão boas, o que impede você de mudar?

O que você tem feito pelos outros?

O que você quer deixar de lembrança para as pessoas?

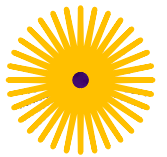
Lembre-se que...

...enquanto estiver vivo(a) pode-se aprender e ensinar muitas coisas...

...o tempo atual não se chama **presente** por acaso...

2) O LUTO...

Existem várias ideias do que seja Luto. Uma delas é que o Luto ocorre “enquanto você está redistribuindo uma energia (um sentimento e/ou uma ação), que antigamente era destinada para alguém ou para algo





que não está mais presente fisicamente, para outras pessoas ou atividades”. Portanto ele não ocorre somente nos casos de falecimento de um ente querido (exemplo: aquela tristeza após feriado prolongado, a adaptação ao novo emprego, o conflitos da mudança para a idade adulta, etc...), mas é onde costuma ser mais marcante.

Quanto maior era o convívio com o ente falecido, mais intensa será esta adaptação. É muito comum, nos primeiros dias, pensar em preparar a sua refeição, preparar o seu banho, ainda se “ouvir a sua voz”...

Procure modificar a rotina estabelecida, se necessário...

...convide pessoas agradáveis para passar alguns dias na casa...

...passe alguns dias na casa de outras pessoas...

Lembre-se que tudo tem o seu tempo (o Luto também!).

Você está tendo dificuldades de lidar com a situação?

Não seria o momento de pedir ajudar?

3) O ATO DE CUIDAR...



Cuidar de alguém é uma das mais nobres atitudes que um ser humano pode fazer pelo outro. Normalmente quando alguém assume o comando deste “cuidar”, há uma tendência natural das outras pessoas serem menos presentes – em algumas situações, estas pessoas se tornam completamente ausentes. Isto pode levar a sacrifício de relacionamentos e ao aparecimento de doenças. Além disso, testemunhamos várias situações onde familiares ausentes expressam sua raiva (nos demais familiares e na equipe de saúde) por ver a condição atual do paciente. Acabam se tornando situações lamentáveis,



tendo em vista que tal sentimento destrutivo é alimentado pelo sentimento de remorso (de culpa) e que, muitas vezes, não há mais tempo para reparar esta falha.

Outra situação frequente é o de se cuidar de pessoas que foram ausentes ou que nunca demonstraram afeto por você. Trazer à tona os sentimentos negativos que aquela pessoa desperta faz com que a prestação de cuidados se torne um castigo!

Recomendamos que...

...haja uma participação de todos os familiares (ou pelo menos, divisão das tarefas) para a manutenção da boa qualidade do cuidado, sem que haja desgastes desnecessários. Além disto, torna-se mais fácil a aceitação de todos sobre a evolução do paciente a ser cuidado.

...respeitando as idades e a capacidade de compreensão, os mais novos também participem dos cuidados, afinal este é um bom momento de ensiná-los.

...não pense no cuidado como uma quitação de dívida, mas como um ato de respeito ao próximo.

Você está realizando um bom cuidado?

Você está com sua consciência tranquila?

Há algo que está ao seu alcance e que ainda possa ser feito?

Você tem noção da(s) doença(s) da(s) pessoa(s) que você está cuidando?

Você está cansado?

Tem alguém para compartilhar as tarefas?

Não seria o momento de pedir ajudar?



Saiba que...

...para se cuidar bem de um(a) paciente é importante que se atenda as necessidades dele(a). Muitas pessoas acham que para se “fazer tudo por alguém”, é necessário abrir mão de todos os seus bens materiais. Gastos certamente aparecerão, mas é importante haver um bom senso: o real benefício deste gasto x o real prejuízo deste gasto.

...para as pessoas que prestaram um bom cuidado, normalmente as boas lembranças (“a saudade gostosa”) acabam preenchendo o espaço das más lembranças (que na verdade acabam sendo armazenadas de uma forma menos marcante).

04) SENTIMENTOS QUE SE MISTURAM...



Para os cuidadores de pessoas que sofreram muito antes de morrer, o falecimento gera saudades, mas também um grande alívio. Muitos acabam se sentindo envergonhados (e até mesmo, culpados) por este tipo de sentimento.

Existe uma grande diferença entre atitudes que:

- buscam acelerar a morte de alguém que pede para morrer (eutanásia);
- prolongam o tempo de sofrimento das pessoas que estão em processo de morte (distanásia);
- não interferem no tempo de falecimento, mas sim na diminuição do seu sofrimento (ortotanásia).

No Brasil, a eutanásia é crime; a distanásia deve ser evitada e a ortotanásia, praticada.

Você gosta de ver as pessoas sofrendo?

Você cuida das pessoas para deixá-las com ou sem sofrimento?

Porque a parada de sofrimento (se obtida por ortotanásia) não pode ser vista como um alívio?

05) "DAQUI PRA FRENTE"...



“É natural que os filhos enterrem seus pais, que os mais novos enterrem os mais velhos”. Apesar desta frase ser comum, na prática, ela é muito dolorosa pois quase nunca você está preparado para a perda de ninguém, seja mais velho ou mais novo do que você.

Aprender a continuar a vida sem uma pessoa querida talvez seja uma das lições mais difíceis.

Ao perder os (bis)avôs, muitas vezes, perde-se o ponto comum de muitas famílias. Não é incomum haver distanciamento de tios e primos... saudade da comida “da vó”... dos passeios com o vovô...

Ao perder os pais, muitas vezes, perde-se uma grande referência de caráter. Não é incomum haver distanciamento entre irmãos... saudade do carinho da mamãe... da proteção do papai...

Ao perder o(s) cônjuge(s), muitas vezes, perde-se grande parte da sua vida... das alegrias e das tristezas, da saúde e da doença! Não é incomum o distanciamento dos demais familiares e das pessoas que eram do círculo de convívio... saudade “da bagunça organizada”... das manias...

Ao perder os(as) irmãos(ãs) e os(as) amigos(as), muitas vezes, perde-se parceiros(as), cúmplices. Não é incomum o distanciamento das pessoas



que eram do círculo de convívio... saudade das festas... dos “conselhos malcriados”...

Ao perder os(as) filhos(as), muitas vezes, sonhos e desejos são sepultados juntos. “Dor muito doída” que exige muita força para ser superada... saudade daquele “toquinho de gente” que dia após dia apresentava transformações e nos encantava com suas descobertas...

“Não podemos trilhar mais de um caminho por vez. Por isso, é importante que fechemos uma porta para que outra se abra. Esta caminhada não é solitária, pois saiba que estas pessoas estão e sempre estarão com você... vivas em sua memória e presente em suas ações.”

AGRADECIMENTOS

Aproveito a oportunidade para agradecer a todos...

... agradecer tanto às pessoas que cuidam (diretamente e/ou indiretamente) dos entes que estão vivos...

... quanto agradecer às pessoas que cuidam (diretamente e/ou indiretamente) dos corpos dos entes que faleceram...

... pessoas estas de extrema importância mas, que, na maior parte do tempo, costumam ser esquecidas e/ou ignoradas.

Muito Obrigado!