Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

PLANO DE TRABALHO

PROJETO: APOIO A REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS)

OSC: AGINDO JUNTOS GERAMOS+ - AJG

SOROCABA/SP

2025

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC 4
1.1. INSCRIÇÕES, CERTIFICAÇÕES E REGISTROS 4
1.2. COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA 5
1.3. DEMAIS DIRIGENTES 5
2. ÁREA DE ATUAÇÃO 8
2.1. IDENTIDADE 8
2.2. TRAJETÓRIA 10
3. OBJETO 15
4. ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS 16
4.1. CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES 18
5. METODOLOGIA 18
6. METAS: QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS, PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO, PERIODICIDADE DE AVALIAÇÃO E INDICADORES 20
7. DESCRIÇÃO DA REALIDADE 21
7.1. IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS E NECESSIDADES 25
8. ETAPAS/FASES DE EXECUÇÃO 28
9. PREVISÃO DE INÍCIO E FIM DA EXECUÇÃO DO OBJETO 29
10. MEDIDAS DE ACESSIBILIDADE 29
11. OBJETIVOS GERAIS DO SERVIÇO 30
11.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO 30
12. LOCAL DESTINADO A EXECUÇÃO DO AJUSTE 30
13. VOLUME DE SERVIÇO 31
14. RECURSOS HUMANOS 31
15. DESCRITIVO DAS OCUPAÇÕES 31

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

15.1. PSIQUIATRA 31
16. RECURSOS/BENS MATERIAIS NECESSÁRIOS 32
17. FORMAS EMPREGADAS PARA FISCALIZAÇÃO 33
18. DEMAIS AÇÕES INDISPENSÁVEIS 34
18.1. ESTRUTURA FÍSICA NECESSÁRIA À EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS 34
19. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO 34
20. INDICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO 35
REFERÊNCIAS 36

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

Razão Social: Agindo Juntos Geramos + - AJG
Data de Constituição: 07/07/2004
CNPJ: 07.032.003/0001-56 **Data da Inscrição no CNPJ:** 13/10/2004
Endereço: Rua Humberto de Campos, 680, Jardim Zulmira
Cidade/UF: Sorocaba/SP **CEP:** 18.061-000
Telefone: (15) 3500-6119 **E-mail:** contato@ajgmais.ong.br
Horário de Funcionamento: 8h às 12h / 13h às 17h **Dias da Semana:** Segunda a sexta-feira

1.1. INSCRIÇÕES, CERTIFICAÇÕES E REGISTROS

Inscrição Municipal	319.381
Inscrição Estadual	798.543.529.111
CRCE	0531/2014
CREMESP	1008379
CNES	4578791
CNEAS	Concluído
CMAS	143
CMDCA	191/P 02

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP
ajgsorocaba.org.br

CMPI	63
CNAP	2022
Selo Social	Desde 2014
Utilidade Pública Municipal	Lei nº 7914, de 18 de setembro de 2006
Utilidade Pública Estadual	Projeto de Lei n° 373/2024

1.2. COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente ou Representante legal da instituição: Camila Barbosa	
Cargo: Presidente	**Profissão:** Nutricionista
CPF: 077[redacted]-32 **RG:** 48.[redacted]37	**Data de nascimento:** 10/07/1991 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 11/04/2025 até 10/04/2027	

1.3. DEMAIS DIRIGENTES

Nome do Diretor: Ester Lourenço Marques	
Cargo: Tesoureiro	**Profissão:** Recursos Humanos
CPF: 136.[redacted]-10 **RG:** 21.[redacted]-0	**Data de nascimento:** 13/03/1971 **Órgão Expedidor:** SSP/SP

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP
ajgsorocaba.org.br

Vigência do mandato da diretoria atual: de 11/04/2025 até 10/04/2027

Nome do Diretor: Erica Fernanda Camargo	
Cargo: Conselho Administrativo	**Profissão:** Pedagoga
CPF: 357.[redacted]-79 **RG:** 40.[redacted]-4	**Data de nascimento:** 15/01/1987 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 11/04/2025 até 10/04/2029	

Nome do Diretor: Viviane Rolim Martins	
Cargo: Conselho Administrativo	**Profissão:** Enfermeira
CPF: 151.[redacted]-50 **RG:** 25.[redacted]-0	**Data de nascimento:** 13/03/1971 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 11/04/2025 até 10/04/2029	

Nome do Diretor: Graziele de Almeida Silva	
Cargo: Conselho Administrativo	**Profissão:** Coordenadora Administrativa
CPF: 403.[redacted]-30 **RG:** 48.[redacted]-4	**Data de nascimento:** 22/01/1992 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 13/10/2023 até 31/07/2029	

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Nome do Diretor: Sarita Newman Arruda	
Cargo: Conselho Administrativo	**Profissão:** Assistente Social
CPF: 198.[redacted]-56 **RG:** 28.[redacted]-4	**Data de nascimento:** 22/08/1977 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 13/10/2023 até 31/07/2029	

Nome do Diretor: Bianca Cristina Martins Silva	
Cargo: Conselho Administrativo	**Profissão:** Recursos Humanos
CPF: 462.[redacted]-64 **RG:** 57.[redacted]-3	**Data de nascimento:** 04/11/2000 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 13/10/2023 até 31/07/2029	

Nome do Diretor: Leonardo Kurtz Von Ende Bianco	
Cargo: Conselho Fiscal	**Profissão:** Advogado
CPF: 380.[redacted]-02 **RG:** 33.[redacted]-2	**Data de nascimento:** 06/03/1989 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 13/10/2023 até 31/07/2027	

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Nome do Diretor: Loide Maria Vicari	
Cargo: Conselho Fiscal	**Profissão:** Do lar
CPF: 360.[redacted]-46 **RG:** 40.[redacted]-1	**Data de nascimento:** 10/06/1978 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 13/10/2023 até 31/07/2027	

Nome do Diretor: Jorge Vicari	
Cargo: Conselho Fiscal	**Profissão:** Aposentado
CPF: 066.[redacted]-46 **RG:** 16.[redacted]-7	**Data de nascimento:** 03/09/1967 **Órgão Expedidor:** SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual: de 13/10/2023 até 31/07/2027	

2. ÁREA DE ATUAÇÃO

❖ **Nossas Frentes de Transformação**:

Navegamos pelos pilares da **Assistência Social**, mergulhamos nas expressões da **Cultura**, nutrimos mentes com a força da **Educação**, impulsionamos o espírito através do **Esporte** e cuidamos do bem-estar com a dedicação à **Saúde**.

2.1. IDENTIDADE

A Organização da Sociedade Civil (OSC) **Agindo Juntos Geramos + - AJG** é uma organização de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 7 de julho de 2004, com sede em Sorocaba, SP. Seu objetivo é promover ações de caráter social,

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

educacional, de saúde, cultural e esportivo, atendendo crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade. A **AJG** atua em parceria com o setor público e privado, oferecendo programas de inclusão, capacitação, assistência social, saúde e educação, com foco na promoção de direitos humanos, cidadania e integração social.

O nome **"Agindo Juntos Geramos + - AJG"** encapsula a essência da organização ao enfatizar a colaboração e a solidariedade entre a equipe, a comunidade e os parceiros. **"Agindo Juntos"** destaca a importância das parcerias, ressaltando que, ao unirmos esforços com nossos colaboradores e beneficiários, conseguimos potencializar as ações em prol de um objetivo comum. A palavra **"Geramos"** sugere a produção de resultados concretos e transformadores, refletindo o foco em empoderar os beneficiários para que desenvolvam suas habilidades e alcancem seus objetivos. O símbolo **"+"** representa a criação de mais oportunidades, inovação e crescimento, sinalizando o compromisso da organização em expandir seu impacto e oferecer soluções efetivas para os desafios sociais. Assim, nosso nome carrega uma mensagem de transformação social, inclusão e um futuro melhor para todos.

- **Missão**

Transformar vidas através de iniciativas inovadoras em saúde, educação, cultura, esporte e assistência social. Nossa missão é cultivar comunidades inclusivas, fortalecendo laços e potencializando o desenvolvimento humano, com foco em crianças, jovens, adultos e idosos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade.

- **Visão**

Ser um farol de transformação social, impulsionando uma nova geração de cidadãos engajados e autônomos. Queremos ser reconhecidos como uma organização que inspira mudanças duradouras e cria um futuro mais inclusivo, solidário e conectado, onde todos têm a chance de realizar seu potencial.

- **Valores**

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Inclusão: Promover a igualdade de oportunidades e o acesso a direitos para todos, sem discriminação.

Solidariedade: Trabalhar de forma colaborativa para apoiar aqueles em situação de vulnerabilidade.

Ética: Atuar com transparência, responsabilidade e respeito às leis e aos direitos humanos.

Autonomia: Incentivar o protagonismo e a autonomia dos beneficiários para que desenvolvam suas capacidades.

Respeito à diversidade: Valorizar as diferenças culturais, sociais e individuais, promovendo um ambiente de respeito mútuo.

Inovação: Buscar constantemente novas soluções para ampliar o impacto de nossas ações e programas.

Sustentabilidade: Garantir a continuidade de nossas ações de forma responsável, equilibrando o cuidado ambiental, social e econômico.

2.2. TRAJETÓRIA

Fundada em 07 de julho de 2004, a Agindo Juntos Geramos + - AJG foi criada com o objetivo de proporcionar assistência a crianças em situação de vulnerabilidade social na rede pública de ensino e saúde da zona norte de Sorocaba, inicialmente por meio da distribuição de farinha nutricional multimistura. Simultaneamente a essa iniciativa, a associação estabeleceu parcerias com o SENAI e o SENAC para oferecer cursos profissionalizantes.

Posteriormente, diversificamos nossas ações, incluindo atividades como o Coletivo Jovem, em colaboração com o Instituto Coca-Cola Brasil, além de programas de Padaria Artesanal, Confeitaria, Artesanato (pintura em tecido e crochê), Cursos de Idiomas (Japonês e Inglês), Informática Básica, Manicure e Pedicure, Modelagem e Costura, bem como Aulas de Ballet e Street Dance. Em 2018, participamos do programa

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

"Capacitando para Autonomia", em parceria com o Instituto Cooperforte, ampliando nosso escopo de atuação.

A AJG obteve habilitação do Ministério do Trabalho para atuar no programa de Aprendizagem (Jovem Aprendiz), oferecendo cursos como Operador do Comércio em Lojas e Mercados, Assistente Administrativo, Auxiliar de Logística e Auxiliar de Produção. Em colaboração com a Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração (RENAPSI), desenvolvemos cursos na área Bancária e Administrativa, incluindo Aprendiz Bancário e Auxiliar de Escritório e Serviços Administrativos.

Em um esforço contínuo para estabelecer vínculos saudáveis e permanentes com a sociedade, a AJG abriga o Grupo de Escoteiros Monte Serrat, que conta com aproximadamente 90 participantes. Nossa ampla infraestrutura permite que crianças, adolescentes e jovens do grupo desenvolvam, aos sábados, atividades voltadas à capacitação moral e cívica, bem como a habilidades diversas, como sobrevivência na selva, primeiros socorros, cidadania e solidariedade.

A implementação do escotismo na região norte de Sorocaba, que compreende mais de 200 bairros e uma população estimada em cerca de 250 mil habitantes, foi viabilizada em parceria com a AJG. Essa colaboração foi fundamental para que voluntários da comunidade, sem experiência anterior no Movimento Escoteiro, realizassem a reunião de fundação em 06 de maio de 2017. O Grupo de Escoteiros Monte Serrat - 432/SP fez sua primeira promessa em 02 de julho de 2017, após um ano de planejamento. Em apenas seis meses, conquistou o nível Diamante na atividade Scout Joti Challenge 2017 e se destacou em participações distritais e eventos promovidos pelos Escoteiros do Brasil, recebendo o título de Grupo Padrão Ouro, um prêmio de reconhecimento anual para as Unidades Escoteiras Locais (UELs).

Entre novembro de 2018 e fevereiro de 2019, a AJG implementou o Programa ACESSUAS Mundo do Trabalho, em parceria com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (SIAS), que capacitou aproximadamente 700 jovens na faixa etária de 14 a 24 anos, em 10 locais indicados pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), conforme o Edital 04/2018. Além disso, em colaboração com a SIAS, o Conselho Tutelar, o SOS e o Ministério Público do Trabalho, desenvolvemos o programa

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

de Combate ao Trabalho Infantil (PETI), que inclui acolhimento e fortalecimento de vínculos.

Em maio de 2019, a AJG assumiu a gestão do projeto Sabe Tudo Santa Marina, em parceria com a Égide Cursos, com a finalidade de oferecer cerca de 50 cursos que abrangem desde o nível básico até o avançado, direcionados a crianças, jovens e adultos.

Além disso, nossa sede abriga o Grupo de Caminhada/Ginástica Paineiras, um programa que conta com a colaboração de profissionais capacitados e voluntários da comunidade. Este projeto visa a condução assistida de atividades físicas para cerca de 60 participantes, com foco na terceira idade. A prática regular de exercícios físicos proporciona não apenas uma melhoria na aptidão e disposição, mas também benefícios psicofisiológicos significativos, além da prevenção de doenças como a osteoporose. Estudos científicos corroboram que tais práticas contribuem para um envelhecimento mais saudável e satisfatório.

Com a chegada da pandemia de COVID-19 e as subsequentes medidas de controle, a AJG implementou uma série de ações para auxiliar na contenção e prevenção da disseminação do vírus, além de atender às necessidades sociais emergentes da comunidade.

Com o apoio do Instituto Coca-Cola Brasil e em parceria com a Agência de Desenvolvimento Econômico e Social de Sorocaba (ADES), iniciamos a segunda fase da campanha de prevenção e conscientização contra a COVID-19. Nesse contexto, realizamos a confecção e doação de 4.000 máscaras de tecido e 1.000 frascos de álcool em gel com capacidade de 500 ml. Além disso, foram distribuídos 1.000 kits, cada um contendo 4 máscaras e 1 frasco de álcool em gel, por meio do programa "Enfrentamento da Epidemia COVID-19" do Fundo Social de Solidariedade de Sorocaba.

Além disso, em uma ação responsável de prevenção e combate à COVID-19, a AJG, em parceria com o Instituto Coca-Cola Brasil, desenvolveu e aderiu a uma plataforma específica que possibilitou a transição das aulas presenciais para o formato virtual, assistido e supervisionado por educadores técnico-sociais. Essa adaptação foi crucial para assegurar a continuidade do ensino durante o cenário pandêmico,

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

garantindo aos alunos a continuidade de sua qualificação e crescimento acadêmico e profissional. Os resultados dessa iniciativa incluíram a permanência no sistema educacional e o fortalecimento do vínculo do aluno com a instituição, o que, por sua vez, proporcionou uma inserção mais assertiva e segura no mercado de trabalho, elevando a autoestima e a autoconfiança dos indivíduos.

Em resposta às necessidades emergentes, foram distribuídas 280 cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade. Com o abrandamento das medidas restritivas de combate à COVID-19, foi possível retomar gradativa e seguramente as atividades presenciais. Nesse contexto, ampliamos a gama de atividades oferecidas, incluindo oficinas de Zumba, Aeróbica, Ginástica Localizada, Circuito, Alongamento e Massagem.

Adicionalmente, com o intuito de promover a profissionalização de adolescentes e jovens, introduzimos o programa de Culinária Empreendedora, no qual os participantes aprendem a confeccionar doces artesanais, bolos e uma variedade de produtos de confeitaria para eventos, festas e coquetéis. O programa também abrange a gestão de negócios e marketing, capacitando os jovens para que possam se posicionar eficazmente no mercado e garantir uma fonte de renda.

Inauguramos recentemente o nosso dojô, onde atualmente está sendo oferecido um curso de judô com mais de 100 inscritos, distribuídos em quatro turmas que atendem jovens com idades variando de 6 a 20 anos. Este curso tem como objetivos principais não apenas o desenvolvimento da aptidão física e habilidades motoras reflexivas, mas também a promoção da cidadania, ética, solidariedade e a prevenção da evasão escolar entre os mais jovens. Para os alunos mais velhos, o curso visa direcioná-los em sua trajetória profissional e acadêmica, contribuindo de forma significativa para a mitigação de práticas e comportamentos desviantes entre os jovens em idade produtiva. Ademais, o curso incentiva a prática de exercícios físicos, fundamental para a prevenção de doenças e para a promoção da saúde.

Em uma iniciativa voltada à saúde, recentemente obtivemos a certificação junto ao CREMESP (Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo), sob o número 1008379, conforme o artigo 1º da Lei Federal nº 6839/80 e o parágrafo único do artigo

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

1º do Decreto nº 44.045/58. Em consonância com a resolução da OMS de 1948, que define saúde como "um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença", buscamos essa certificação com o intuito de atuar de forma eficaz na formação, assessoria, gestão e cuidado da saúde. Essa certificação nos permite não apenas sonhar, mas principalmente implementar ações concretas que promovem uma assistência humanizada, resolutiva, acolhedora, vinculativa e socialmente relevante.

Adotamos uma visão holística e capacitadora que empodera o indivíduo como protagonista pleno de sua cidadania. Um exemplo dessa abordagem foi a realização da ação “AQUI TEM INCLUSÃO” na Festa Julina Beneficente de Sorocaba. Pela primeira vez na história da cidade, disponibilizamos uma equipe multidisciplinar de voluntários para acolher, orientar e atender pessoas com deficiência (PCD), seus familiares e acompanhantes durante o evento. Promovemos a inclusão de crianças e adolescentes com e sem deficiência, naturalizando as interações entre os diferentes. Oferecemos acesso gratuito aos PCDs ao parque de diversões, além de adequações para garantir a acessibilidade dos deficientes. Implementamos uma equipe permanente de intérpretes de Libras, que assegurou a comunicação para a comunidade surda, incluindo a tradução de apresentações de artistas como Thiaguinho, MC Hariel e Turma do Pagode, assim como de atrações humorísticas e infantis.

Essas intervenções foram realizadas ao longo de 15 dias em parceria com a Prefeitura e a AFEJUBES (Associação das Entidades Participantes da Festa Julina Beneficente de Sorocaba). Contamos com mais de 60 voluntários, incluindo jovens e universitários, coordenados por uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, fisioterapeutas, enfermeiros, assistentes sociais, pedagogos, psicopedagogos, gestores e engenheiros. Ao todo, atendemos mais de 500 PCDs e impactamos mais de 65.000 pessoas que participaram da festa. Em nossa sede, somamos mais de 4.500 alunos diretamente atendidos, gerando um impacto social que beneficiou mais de 20.000 indivíduos na comunidade.

Desde 2022, a AJG ampliou seu impacto ao assumir a administração da Unidade de Acolhimento Transitório Infantojuvenil (UAI) "Fábrica de Sonhos", dos Centro de

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Atenção Psicossocial CAPS III "Alegria de Viver" e CAPS AD III "Roda Viva". Também coordenamos o Consultório na Rua (CnaR) e participamos ativamente do Projeto de Apoio à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Município de Sorocaba, além de implementar programas de Educação Inclusiva na Rede Municipal de Ensino e atuar nas creches do município. No que se refere ao fortalecimento do desenvolvimento social, a AJG também administra o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Programa Jovem Aprendiz.

Expandindo nossa atuação, estabelecemos Residências Terapêuticas Tipo II em Americana e Salto e oferecemos Serviços de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes nas modalidades de Abrigo Institucional e Casa Lar em Itapeva e Alumínio. Em Americana, gerenciamos ainda o Cadastro Único, promovendo a inclusão social e o acesso a benefícios.

A trajetória da nossa organização reflete um compromisso sólido com a promoção do bem-estar social, da inclusão e do desenvolvimento humano. Ao longo dos anos, implementamos diversas iniciativas e programas que atendem às necessidades da comunidade, buscando sempre a inovação e a melhoria contínua em nossos serviços. À medida que avançamos, reafirmamos nosso propósito de continuar a transformar vidas, fortalecendo vínculos e promovendo uma sociedade mais justa e equitativa para todos.

"Agindo Juntos Geramos Mais Oportunidades, Inclusão e Transformações que Impactam Realidades."

3. OBJETO

A proposta apresentada busca oferecer apoio à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município de Sorocaba, visando atender as necessidades de saúde mental da população local. Esse apoio será direcionado às pessoas do próprio município, seguindo o fluxo de encaminhamento estabelecido pela Secretaria de Saúde de Sorocaba (SES/SM).

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Os atendimentos serão realizados por médico com especialização em psiquiatria e ocorrerão nos seguintes dias da semana e horários: segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. O local de atendimento será na Rua Humberto de Campos, nº 680 - Jardim Zulmira, CEP 18.061-000, Sorocaba/SP.

As ações previstas neste plano de trabalho serão desenvolvidas conforme detalhado nos itens 3 (Atividades a Serem Executadas) e 4 (Metodologia), que especificam as atividades e métodos a serem empregados para garantir a eficácia e qualidade no atendimento prestado.

A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é uma estratégia do Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil, composta por diversos serviços e equipamentos de saúde distribuídos em diferentes níveis de atenção e criada para organizar a assistência às pessoas com transtornos mentais e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas. A RAPS tem como objetivo proporcionar uma rede de cuidados integrada e contínua, promovendo a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dessas pessoas.

Devido à complexidade do cuidado em saúde mental e às diversas necessidades das pessoas com transtornos mentais e/ou necessidades decorrentes do uso de drogas, a AJG busca efetivar este projeto, oferecendo apoio ao atendimento a ampla demanda de saúde mental existente no município.

4. ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS

ATIVIDADE 1:

Nome da atividade	Atendimento Médico Psiquiátrico.
Objetivo específico	Avaliação do quadro, bem como a prescrição de medicamentos, de acordo com as necessidades e demandas, realizando os encaminhamentos pertinentes, conforme necessário.
Meta quantitativa	800 atendimentos.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Meta qualitativa	Realizar a prescrição de tratamentos personalizados e adequados para cada paciente atendido, com base na avaliação clínica, efetivando, conforme necessário, a destinação apropriada para o acompanhamento contínuo.
Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas	Prontuário individual.
Periodicidade da avaliação das metas	Mensal.
Forma de conduzir a atividade	Será realizado um atendimento por paciente, com duração de 20 minutos, no qual o psiquiatra fará a avaliação do quadro clínico com base nos sintomas apresentados. Além disso, cada paciente contará com três atendimentos de retorno, também com duração de 20 minutos, destinados ao acompanhamento e aos ajustes necessários no tratamento. A partir dessa avaliação médica, o psiquiatra poderá prescrever medicamentos adequados para aliviar os sintomas e melhorar a condição do paciente, definindo a conduta a ser tomada. O psiquiatra efetuará, conforme necessário, os encaminhamentos pertinentes para garantir a continuidade do cuidado, conectando o paciente com outros serviços ou especialistas. Considera-se a possibilidade de um índice de absenteísmo em torno de 12%.
Profissionais envolvidos	Médico Psiquiatra.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP
ajgsorocaba.org.br

Período de realização semanal	De segunda a sexta-feira.
Horário	Das 7h às 19h.
Quantidade de horas de atividades semanais	60 horas de atividades semanal.
Resultados esperados específicos desta atividade	Baixo índice de faltas, qualidade de atendimento, eficácia de encaminhamentos e otimização de recursos.

4.1. CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

ATIVIDADE	HORÁRIO	DATAS				
		Seg.	Ter.	Qua.	Qui.	Sex.
Atendimento Médico Psiquiátrico	7h às 19h	X	X	X	X	X

5. METODOLOGIA

A metodologia para o apoio à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município de Sorocaba pela **AGINDO JUNTOS GERAMOS+ AJG** será realizada através do recebimento de demandas municipais encaminhadas pela Secretaria de Saúde de Sorocaba (SES/SM). Os atendimentos ocorrerão de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, no endereço Rua Humberto de Campos, nº 680 - Jardim Zulmira, CEP 18.061-000, Sorocaba/SP.

O CREDAC atuará como instância reguladora responsável pela gestão e encaminhamento das demandas de psiquiatria destinadas à Organização.

A recepção é responsável pelo acolhimento de pacientes e visitantes, fornecendo informações sobre serviços e agendamentos, além de organizar e registrar as consultas. Também direciona os pacientes ao local adequado, verifica documentos para garantir a segurança interna e notifica sobre presenças estranhas. A recepção

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

mantém registros atualizados e coordena a agenda de atendimentos, garantindo a comunicação eficiente entre os setores e o bom andamento dos serviços.

A recepção também atuará de forma proativa no enfrentamento do absenteísmo (considera-se a possibilidade de um índice de absenteísmo em torno de 12%), por meio da realização de busca ativa por meio de contato telefônico dos pacientes que não comparecerem às consultas ou que apresentarem histórico de faltas recorrentes. Essa ação visa fortalecer o vínculo com o serviço, promover a adesão ao tratamento e contribuir para a continuidade do cuidado.

Será realizado um atendimento por paciente com duração de 20 minutos cada, em que o psiquiatra conduzirá uma avaliação detalhada do quadro clínico com base nos sintomas apresentados. A partir dessa avaliação, poderá prescrever a medicação adequada, ajustar o tratamento conforme necessário e definir a conduta a ser tomada.

Além das consultas, cada paciente contará com três atendimentos de retorno, também com duração de 20 minutos, que ocorrerá para acompanhamento da resposta ao tratamento, ajustes na medicação e esclarecimento de dúvidas. Esse retorno permitirá uma avaliação mais contínua da evolução do paciente, garantindo a adequação das intervenções.

Ainda, se algum feriado coincidir com os dias previstos para atendimento, estes serão remanejados para uma nova data, assegurando que não haja prejuízo nos atendimentos.

O psiquiatra também efetuará, conforme necessário, encaminhamentos para outros profissionais ou serviços especializados, visando a continuidade e integralidade do cuidado. Será utilizado o prontuário digital como ferramenta central para o registro e acompanhamento das informações dos pacientes, garantindo maior eficiência e segurança no atendimento.

O prontuário é uma ferramenta essencial para o registro e acompanhamento das informações de saúde de pacientes, sendo fundamental para garantir a continuidade e

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

qualidade do atendimento. Ele permite que dados médicos, históricos e tratamentos sejam organizados de forma segura e acessível para os profissionais de saúde. Com a evolução das tecnologias, a digitalização do prontuário tem proporcionado uma gestão mais ágil e eficiente.

Nesse contexto, o SisHOSP é uma plataforma de gestão projetada para facilitar o controle e a organização de informações em diferentes setores de uma instituição. Com uma interface intuitiva e fácil de usar, o sistema permite que gestores e usuários se adaptem rapidamente, maximizando os benefícios da ferramenta. Ele proporciona o gerenciamento eficiente de dados, aprimorando a performance organizacional. A plataforma oferece total controle sobre acessos, possibilita a geração de relatórios a qualquer momento e conta com suporte dedicado a equipe. Seu uso contribui para otimizar processos e melhorar a gestão das informações, além de ser uma ferramenta essencial para serviços de saúde mental, que visa promover o cuidado adequado e o encaminhamento necessário aos atendidos.

A implementação deste projeto contribui para a integração das pessoas em sofrimento mental nos territórios da cidade, tornando possível a efetividade na produção de saúde através de pontos de atenção integrados. Assim, o projeto não apenas atenderá às demandas imediatas de saúde mental, mas também fortalecerá a rede de apoio comunitário, promovendo a inclusão social e a melhora da qualidade de vida dos pacientes.

6. METAS: QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS, PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO, PERIODICIDADE DE AVALIAÇÃO E INDICADORES

ATIVIDADE	META QUALI.	META QUANTI.	PARÂMETROS	PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO	INDICADORES
Atendimento Médico Psiquiátrico	Realizar a prescrição de tratamentos	100%	Prontuário individual	Mensal	Número de agendamentos realizados,

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP
ajgsorocaba.org.br

	personalizados e adequados para cada paciente atendido, com base na avaliação clínica, efetivando a destinação apropriada para o acompanhamento contínuo, conforme necessário.				dividido pelo total de agendamentos previstos, multiplicado por 100

7. DESCRIÇÃO DA REALIDADE

Como área de atuação ou mesmo como campo de conhecimento, a história da Saúde Mental é atravessada pelo alienismo e história da psiquiatria, de Philipe Pinel, considerado o pai da psiquiatria, que incialmente rompe com a privação de liberdade das pessoas que conviviam com problemáticas de ordem mental.

Apesar de Pinel sugestionar a liberdade desses indivíduos, os submetia a lógica de tratamento asilar, por meio do regime de isolamento da institucionalização e hospitalização integral.

O princípio do “isolamento do mundo exterior” se deu por construção pineliana, que preconiza que a razão da alienação mental se encontra presente no meio social, fazendo-se necessário o isolamento como meio de afastá-los, identificando, deste modo, o hospital como uma instituição terapêutica.

A partir do século 17 a criação de modalidades de hospitais, a saber, o hospital geral, passou a cumprir a função de mantenedor da ordem política e social. Para Michel Foucault, este foi um espaço de importância significativa para a determinação de um

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

novo “lugar social” para as pessoas acometidas por questões de ordem mental na sociedade ocidental.

O hospital se transforma então, em meados do fim do século 17, em instituição médica por excelência. Amarante (2007) refere o hospital como medicalizado e a intervenção médica se tornaria regular e constante, sendo operada, em sua essência, através da tecnologia política da disciplina. A distribuição espacial das pessoas, a vigilância contínua e constante e o exercício do controle se tornou balizador da referida prática.

A partir da Revolução Francesa e com os ideais revolucionários Fraternidade, Igualdade e Liberdade, os espaços sociais incorriam à democratização e, como estes, o hospital passou por transformações, sendo “libertados”, no entanto, incorporavam novas instituições, como, por exemplo, os reconhecidos “orfanatos” e “casas de correção”, como nomeados na época.

No século 19 essa população passa a incorporar à paisagem urbana como “pessoas de rua”. Em meados do século 19, aqueles que desfrutavam de relativa liberdade e “grau de tolerância social” passaram a ser tratados em Santas Casas de Misericórdia.

A reforma passou a se ordenar devido a desaprovação à parcimônia do asilo, na virada do século 20, originando o modelo das colônias agrícolas. Os alienistas brasileiros se tornaram seguidores do referido modelo, considerando que este seria o “meio terapêutico mais precioso”, sendo então um modelo copiado em diversas capitais de todo o Brasil.

As instituições psiquiátricas apenas se tornaram alvo de críticas mais efetivas no período em que sucedeu as duas grandes guerras mundiais. Marcos importantes neste processo foram os movimentos da Psicoterapia Institucional, na França; Comunidade Terapêutica, na Inglaterra; Psiquiatria Comunitária ou Preventiva, nos Estados Unidos; e Psiquiatria de Setor Francesa.

O grupo formado pela Psicoterapia Institucional e Comunidade Terapêutica defendia que o fracasso se referia a gestão do próprio hospital, apontando que a solução

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

seria conduzir mudanças na instituição. O modelo constituído pela Psiquiatria Preventiva e de Setor defendia que o modelo hospitalar se referia a modelo anacrônico e necessitaria de substituição por outros serviços assistenciais, como, por exemplo, as oficinas terapêuticas. Ainda, havia o grupo Antipsiquiatria e Psiquiatria Democrática, que questionava o modelo científico psiquiátrico, bem como as instituições psiquiátricas.

Devido a Psiquiatria de Setor apontar para um trabalho externo aos hospitais psiquiátricos, tornou-se necessário assumir modos de continuidade terapêutica em seguida a alta hospitalar.

Foram originados então os Centros de Saúde Mental, difundidos nos diversos “setores” administrativos das regiões francesas. Foram estes serviços marcados em relação a distribuição populacional das regiões, falando, pela primeira vez na história da assistência psiquiátrica, em regionalização.

Proposta por François Tosquelles, a Psicoterapia Institucional (Coletivo Terapêutico), propõe a escuta, noção de acolhimento e relevância da equipe e da instituição na produção do suporte e referência ao paciente como ferramenta de intervenção. No intuito de desproblematizar as hegemonias e hierarquias, ela sugere a “transversalidade”, como confronto e encontro dos papéis profissionais.

Proposta por Gerald Caplan, a Psiquiatria Preventiva assume a concepção de crise e adota o aspecto de uma proposta de saúde mental comunitária, ao qual resulta nas estratégias atualmente utilizadas, tal como o trabalho com base comunitária. A partir daí foram inaugurados diversos centros de saúde mental, alguns deles com semelhanças aos modelos assumidos pela política de saúde mental brasileira.

O processo de Reforma Psiquiátrica na Itália, com experiência que mais marcou seu processo, se refere a de Franco Basaglia no Hospital Psiquiátrico de Triste, em que foram fechadas as enfermarias psiquiátricas e pavilhões e construídos novos dispositivos e serviços substitutivos ao modelo psiquiátrico influído pela proposta da Psicoterapia Institucional e Comunidade Terapêutica. Implantada, a priori, na cidade de Santos (SP) em meados dos anos 1980/1990, essa foi a principal referência do processo de Reforma Psiquiátrica brasileira.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

> A expressão serviços substitutivos passou a ser adotada no sentido de caracterizar o conjunto de estratégias que vislumbrassem, efetivamente, tomar o lugar das instituições clássicas, e não serem apenas paralelos simultâneos ou alternativos a elas. (AMARANTE, 2007)

Resultado da mobilização de diversos atores, sendo estes usuários dos serviços de saúde mental, seus familiares e mesmo os trabalhadores do campo da década de 1980, tem-se a atual política de saúde mental brasileira, que possui o propósito de modificar a realidade provinda de todos os aspectos salientados até então. Houve o movimento impulsionado pelo combate à ditadura militar, além das experiências bem-sucedidas de países europeus para substituir um modelo de saúde mental baseado no hospital psiquiátrico por um modelo de serviços comunitários com forte integração territorial, nomeado como Luta Antimanicomial.

Movimento mundial que buscou grandes transformações nas práticas de atenção as pessoas em forte sofrimento mental e psíquico e mudanças nas práticas de institucionalização e hospitalização, nomeou-se como Reforma Psiquiátrica, que se desdobrou em experiências concretas por diversos países.

A região de Sorocaba foi reconhecida como um dos grandes polos de instauração de hospitais psiquiátricos do Brasil, atendendo por meio do modelo hospitalocêntrico em sete hospitais, com aproximadamente duas mil e seiscentas pessoas em situação de internações de longa duração. Levando em consideração a movimentação de denúncias referente ao tratamento e internações psiquiátricas na região, apresentou-se a necessidade de modificar e humanizar a assistência psiquiatria.

Em 18 de dezembro de 2012, foi assinado o Termo de Ajuste de Conduta (TAC) entre os municípios de Sorocaba, Salto de Pirapora e Piedade, com vistas ao fechamento dos hospitais psiquiátricos de Sorocaba e região, advindo em forma de resultado da Luta Antimanicomial, em que se iniciou a implementação de uma rede de assistência psicossocial em conformidade a Política Nacional de Saúde Mental.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Ocorreram diversas reuniões entre os anos de 2013 e 2014 tendo em vista a mobilização das equipes de saúde municipais com perspectivas na elaboração e construção de um Plano da Rede de Atenção Psicossocial, baseados na própria TAC, na Portaria nº 3.088/2011 e Lei nº 10.216/2001.

Esses se designaram como pontos importantes do processo envolto a história da saúde mental, que é a base do sentido de cuidado de toda uma Rede de Atenção Psicossocial a qual se pretende prestar apoio.

Em complemento, ainda, segue a identificação dos principais problemas e necessidades descritas no item seguinte (6.1.), que também faz alusão a descrição da realidade.

7.1. IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS E NECESSIDADES

Em 17 de junho de 2022, a Organização Mundial da Saúde (OMS) divulgou a revisão mundial refere a saúde mental desde a virada do século. Com isso, a ambição é de apoiar o mundo na transformação da saúde mental.

No ano de 2019, aproximadamente um bilhão de pessoas viviam com transtorno mental. Uma em cada 100 mortes foram pelo suicídio, em que 58% deles ocorreram antes dos 50 anos. Os transtornos mentais são os principais geradores de incapacidades e indivíduos com condições graves de saúde mental falecem em média 10 a 20 anos mais cedo em comparação a população em geral, especialmente em decorrência a doenças físicas que são evitáveis. O abuso por intimidação e abuso sexual infantil são significativos causadores da depressão. As desigualdades econômicas e sociais e emergências de saúde pública estão englobadas entre as ameaças à saúde mental. Ainda, a ansiedade e a depressão sofreram um aumento maior de 25% apenas no primeiro ano da pandemia de COVID-19.

Violações de direitos, estigma e discriminação contra as pessoas com problemas de saúde mental são corriqueiros em sistemas de atenção e comunidades, em que, ao menos 20 países ainda criminalizam a tentativa de suicídio. As pessoas mais desfavorecidas apresentam maior risco e probabilidade em desenvolver problemas de

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

saúde mental, além de serem menos propensas ao recebimento dos serviços adequados para seus cuidados.

Antes mesmo da pandemia, apenas pequena fração da população com necessidades envoltas a estes fatores obtinha acesso aos cuidados de saúde mental de fato eficazes, de qualidade e, sobretudo, acessíveis. Por exemplo, ao discorrer sobre depressão, as lacunas na cobertura dos serviços são dilatadas, por todo país, sejam eles de alta renda ou não, em que, neste primeiro caso, apenas um terço das pessoas com depressão recebem os cuidados formais de saúde mental, além de estimativa de um tratamento minimamente adequado para depressão com variantes entre 23% para os países de baixa renda e 3% em países de baixa a média-baixa renda.

O relatório da OMS destaca sobre a mudança necessário a ser atingida, em que todas as partes interessadas devem trabalhar em conjunto para aprofundar o compromisso e valor dado â saúde mental, por meio da remodelação dos ambientes que influenciam a saúde mental, bem como o fortalecimento dos sistemas geradores de cuidado no contexto da saúde mental.

Tedros Adhanom Ghebreyesus destacou:

> “Todos conhecemos alguém afetado por transtornos mentais. A boa saúde mental se traduz em boa saúde física e este novo relatório é um argumento convincente para a mudança. Os vínculos indissolúveis entre saúde mental e saúde pública, direitos humanos e desenvolvimento socioeconômico significam que a transformação de políticas e práticas em saúde mental pode trazer benefícios reais e substantivos para pessoas, comunidades e países em todos os lugares. O investimento em saúde mental é um investimento em uma vida e um futuro melhores para todos”.

Os 194 Estados Membros da OMS assinaram o Plano de Ação Integral de Saúde Mental 2013–2030, que estabelece o comprometimento com as metas globais para transformação da saúde mental. Os progressos parciais atingidos na última década

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

demonstram que a mudança se faz possível, todavia, ela não tem ocorrido ligeiramente suficiente para que a história da saúde mental rompa com a negligência, em que esta área tem sido uma das mais negligenciadas da saúde pública, por meio do recebimento de uma ínfima parte da atenção e mesmo dos recursos que necessita.

A diretora do Departamento de Saúde Mental e Uso de Substâncias da OMS, Dévora Kestel, solicitou:

> "Todo país tem ampla oportunidade de fazer progressos significativos em direção a uma melhor saúde mental para sua população. Seja formulando políticas e leis sobre saúde mental mais sólidas, ou introduzindo a saúde mental nos seguros médicos, fomentando e fortalecendo os serviços comunitários de saúde mental ou integrando a saúde mental à atenção geral à saúde, escolas e penitenciárias"

O relatório, ainda, inclui muitos exemplos que demonstram que transformações estratégicas devem produzir uma melhora considerável e chama todos os países a agilizar a aplicação do Plano de Ação Integral de Saúde Mental 2013-2030. Descreve diversas recomendações de ação, agrupadas em três meios para transformação, concentrados na conversão de atitude concernente à saúde mental, tratando os riscos e fortalecendo os sistemas de atenção, sendo elas destacadas a seguir e necessárias a serem seguidas:

1. Aprofundar o compromisso e valor dado à saúde mental, por meio dos investimentos em saúde mental, garantindo recursos humanos e fundos adequados nos setores da saúde e demais setores, tendo em vista o atendimento às necessidades em saúde mental, além de desenvolver lideranças comprometidas, que buscam práticas e políticas embasadas em evidências e instituindo sistemas robustos de monitoramento e informação.
2. Reorganizar os entornos que apresentam influência na saúde mental, sejam estes serviços de saúde ou outros espaços, por meio do fomento a colaboração intersetorial, em especial na compreensão dos determinantes estruturais e

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

sociais da saúde mental, intervindo de modo a diminuir riscos e barreiras que impossibilitam essas pessoas de participarem plenamente em sociedade.

3. Reforçar a atenção à saúde mental por meio da mudança dos lugares, modalidades e pessoas que oferecem e mesmo recebem os serviços, por meio do estabelecimento de redes comunitárias de serviços interconectados, que direcionem significativo apoio e atenção através da combinação de serviços de saúde, saúde mental e demais vertentes contribuintes, interligando-os.

Problemática também relevante se refere ao número de serviços disponibilizados no processo de desistitucionalização na comunidade, sendo este insuficiente no atendimento à demanda evidenciada. O processo de desistitucionalização, no Brasil, não aconteceu do mesmo modo no comparativo entre as regiões. Em Sorocaba, por exemplo, a quantidade de pacientes internados em leitos hospitalares era relativamente discrepante, em que o processo de desinstitucionalização transcendeu a capacidade de assimilação dos serviços ambulatoriais ofertados (VIDAL; BANDEIRA; GONTIJO, 2008). Dentre os diversos problemas, alguns deles se referem a inexistência de equipes capacitadas, a falta de integração entre os serviços, a carência de dispositivos sociais, bem como as deficiências nos mecanismos de gestão e financiamento.

Considerando o cenário do problema contextualizado, uma das ações que pode contribuir com a melhora no acompanhamento das pessoas que convivem com algum transtorno mental é avistada pela AJG, associação desenvolvedora de políticas através de uma cultura de comprometimento e ênfase na relevância para com os cuidados relacionados a saúde mental, podendo colocar em prática a referida ação de cuidado através da efetivação deste plano de trabalho.

8. ETAPAS/FASES DE EXECUÇÃO

ETAPAS/FASES DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES	MÊS 01	MÊS 02 A 04	MÊS 05	MÊS 06 A 09	MÊS 10
Acesso ao Recurso	X	X	X	X	X

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP
ajgsorocaba.org.br

Agendamento de Consultas/Retornos	X	X	X	X	X
Recepção de Pacientes	X	X	X	X	X
Efetivação de Atendimentos Médicos Psiquiátricos	X	X	X	X	X
Busca ativa em casos de faltas	X	X	X	X	X
Avaliação e Monitoramento / Prestação de Contas	X	X	X	X	X

9. PREVISÃO DE INÍCIO E FIM DA EXECUÇÃO DO OBJETO

A partir da assinatura do Termo de Convênio, contemplando o período de 10 (dez) meses.

10. MEDIDAS DE ACESSIBILIDADE

A Norma Brasileira ABNT NBR 9050 aponta que acessibilidade se refere a condição e possibilidade de alcance, percepção e entendimento para utilização, com segurança e autonomia, seja de seus espaços, mobiliários, edificações, informação, até mesmo comunicação, dentre outros, por pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida.

A Sede da AJG, local que será destinado as ações deste plano, conta com as seguintes medidas de acessibilidade:

- Largura para deslocamento em linha reta de pessoas em cadeira de rodas;
- Considerado um “serviço assistido”, em que podem ser prestados apoio para auxiliar qualquer pessoa com dificuldade de circular no ambiente ou de utilizar algum equipamento;
- Maçanetas do tipo “alavanca”;
- Sinalização informativa, utilizada para identificar os diferentes ambientes;

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

- Porta dos sanitários possibilitam deslocamento acessível, sobretudo, para pessoas em cadeira de rodas.

Acessibilidade pode ser pensada também não apenas ao acesso no sentido do uso e disponibilidade do serviço, mas ao grau de satisfação e atenção oferecido aos atendidos, bem como a viabilidade do seguimento de seu tratamento, fazendo com que o acesso seja garantido de modo adequado e sem prejuízos ao mesmo.

Em suma, entende-se a necessidade da garantia dos fatores envoltos a acessibilidade, propiciando acesso ao serviço de saúde, conferindo equidade.

11. OBJETIVOS GERAIS DO SERVIÇO

Oferecer apoio a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Município, por meio da oferta de atendimento médico psiquiátrico.

11.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO

- Proporcionar atendimento psiquiátrico especializado;
- Reduzir a sobrecarga dos serviços de saúde mental existentes;
- Ampliação do acesso à atenção à saúde da população;
- Fortalecer a rede de apoio em saúde mental;
- Melhorar a qualidade do atendimento.

12. LOCAL DESTINADO A EXECUÇÃO DO AJUSTE

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC) AGINDO JUNTOS GERAMOS+ AJG, localizada em Rua Humberto de Campos, nº 680, Jardim Zulmira, Sorocaba - SP, CEP 18.061-000 (SEDE DA OSC).

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

13. VOLUME DE SERVIÇO

800 atendimentos mensais.

14. RECURSOS HUMANOS

CARGO	QTD	NÍVEL DE ESCOLARIDADE	JORNADA DE TRABALHO MENSAL E SEMANAL	HORÁRIO DE INÍCIO E FIM – JORNADA DIÁRIA	FORMA DE CONTRATAÇÃO
Médico Psiquiatra	01	Ensino Superior	60h semanais / 270h mensais	7h às 19h	PJ ou outros meios admitidos
Recepcionista	01	Ensino Médio	40h semanais / 180h mensais	8h às 17h	CLT

15. DESCRITIVO DAS OCUPAÇÕES

A descrição das ocupações se encontra retratada com base na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), instituída por portaria ministerial nº. 397, de 9 de outubro de 2002, que tem por finalidade a identificação das ocupações no mercado de trabalho.

15.1. PSIQUIATRA

- Atender e acompanhar pacientes portadores de enfermidades inerentes à especialidade, dentro dos padrões exigidos;
- Prescrever tratamento;
- Executar outras tarefas inerentes à função.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

15.2. RECEPCIONISTA

- Recepcionar e prestar serviços de apoio a pacientes e visitantes;
- Prestar atendimento telefônico e fornecem informações;
- Marcar consultas;
- Averiguar suas necessidades e dirigir ao lugar ou a pessoa procurados;
- Realização de busca ativa por telefone em casos de ausências;
- Observar normas internas de segurança, conferindo documentos e idoneidade dos pacientes e notificando sobre presenças estranhas;
- Organizam informações e planejar o trabalho do cotidiano.

16. RECURSOS/BENS MATERIAIS NECESSÁRIOS

Espaço equipado com os seguintes itens:

ITEM	QTD.
Mesa de escritório	02
Cadeira de escritório	04
Computador	02
Cadeiras recepção	Diversas
Itens de escritório	Diversos
Demais recursos específicos das profissões e para as atividades aplicadas	-

Itens e serviços necessários para execução do objeto:

- **Insumos e Material de Expediente:** Necessários para o funcionamento cotidiano da equipe técnica e administrativa, incluindo formulários, pastas, etiquetas, canetas, papéis e outros materiais que viabilizam registros, organização e comunicação interna.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

- **Material de Limpeza e Higiene:** Fundamental para garantir condições sanitárias adequadas nos ambientes de atendimento, especialmente em serviços de saúde mental, onde o acolhimento e a segurança do espaço físico impactam diretamente no bem-estar dos pacientes.
- **Serviços de Contabilidade:** Indispensáveis para assegurar a correta execução orçamentária e o cumprimento das obrigações fiscais e legais da entidade executora, além de garantir transparência no uso dos recursos públicos.
- **Prontuário Eletrônico:** Ferramenta estratégica que assegura a organização, rastreabilidade e segurança das informações clínicas dos pacientes, favorecendo a continuidade do cuidado e o monitoramento da eficácia dos atendimentos psiquiátricos.
- **Assessoria Jurídica:** Serviço essencial para garantir a segurança jurídica na execução do projeto, oferecendo suporte contínuo quanto ao cumprimento da legislação vigente, elaboração e análise de contratos, termos de parceria e adequações normativas.
- **Prestação de Contas:** Envolve recursos técnicos e operacionais para a elaboração e entrega dos relatórios financeiros e técnicos exigidos pelos órgãos de controle e fiscalização, assegurando a regularidade da parceria e a confiança na gestão do projeto.

17. FORMAS EMPREGADAS PARA FISCALIZAÇÃO

A Instituição, através de sua equipe técnica, fiscalizará o pleno cumprimento das obrigações assumidas por este plano de trabalho mediante periodicidade de avaliação e monitoramento mensal das metas por meio de relatório de prestação de contas, bem como dentre outros meios pertinentes e cabíveis.

Ainda, o serviço estará sujeito à fiscalização das comissões competentes do município, que têm como função acompanhar, avaliar e garantir a qualidade, legalidade e efetividade das ações desenvolvidas.

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

18. DEMAIS AÇÕES INDISPENSÁVEIS

18.1. ESTRUTURA FÍSICA NECESSÁRIA À EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Ambiente Físico para a Execução do Serviço:

I – Imóvel Locado.

II – Considerando que o serviço já está implantado no município, os bens móveis remanescentes de caráter permanente serão mantidos em disponibilidade.

III – A instituição responsabilizar-se-á pela articulação da estrutura física do local em que o serviço funciona, onde conterá o seguinte ambiente para garantia do bom atendimento:

a) Recepção e sala de atendimento individualizado: espaço acolhedor que garanta a qualidade para a recepção e os atendimentos prestados aos pacientes.

19. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

MÊS 01	**MÊS 02**	**MÊS 03**	**MÊS 04**	**MÊS 05**
R$64.500,00	R$64.500,00	R$64.500,00	R$64.500,00	R$64.500,00
MÊS 06	**MÊS 07**	**MÊS 08**	**MÊS 09**	**MÊS 10**
R$64.500,00	R$64.500,00	R$64.500,00	R$64.500,00	R$64.500,00
TOTAL GLOBAL:			R$645.000,00	

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

20. INDICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

Nome: Viviane Rolim Martins
Formação: Enfermeira
Número do registro profissional: 515207 – COREN
Telefone para contato: (15) 3500-6119
E-mail: contato@ajgmais.ong.br

Sorocaba, 24 de junho de 2025.

CAMILA BARBOSA:077[redacted]32

Assinado de forma digital por CAMILA BARBOSA:077[redacted]32
Dados: 2025.06.24 12:42:15 -03'00'

AGINDO JUNTOS GERAMOS + - AJG

Camila Barbosa

Presidente

(15) 3500.6119
contato@ajgsorocaba.org.br
Rua Humberto de Campos, 680
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

REFERÊNCIAS

CORREIA, J. A. A Acessibilidade aos Serviços da Rede de Proteção Social Voltada a Pessoa com Câncer, no Município de Florianópolis. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Federal de Santa Catarina. Centro Sócio Econômico. Departamento de Serviço Social. Florianópolis, 2009.

GOMES, F. M. D. Plantão psicológico: novas possibilidades em saúde mental. Rev. SPAGESP, vol.9, no.1, Ribeirão Preto. Jun. 2008.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. O que é a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial. Brasília - DF. 2013.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Síntese de evidências para políticas de saúde. Melhorando o cuidado de pacientes com transtornos mentais desinstitucionalizados. Brasília - DF, 2020.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DE SAÚDE. ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. OMS destaca necessidade urgente de transformar saúde mental e atenção. 2022.

PORTARIA Nº 3.588, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2017. Altera as Portarias de Consolidação no 3 e nº 6, de 28 de setembro de 2017, para dispor sobre a Rede de Atenção Psicossocial, e dá outras providências.

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE. COORDENADORIA DE REGIÕES DE SAÚDE. Rede de Atenção Psicossocial. Itapeva - SP, 2015.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO, UNA-SUS/UFMA. Redes de Atenção à Saúde: Rede de Atenção Psicossocial – RAPS. São Luís, 2018.